



## مرصد المنشآت الصغيرة والمتوسطة

تقرير منشآت - الربع الرابع لعام 2022

في هذا التقرير:

- ◀ "منشآت" تستعرض أبرز مستجدات الربع الرابع من 2022
- ◀ أحدث الأرقام وأبرز دراسات الحالة حول المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- ◀ المبادرات الداعمة لنمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- ◀ حوارات حصريّة مع أبرز الخبراء ورؤاد الأعمال
- ◀ قطاع الرعاية الصحية وإسهامات المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- ◀ نظرة خاصة على المنطقة الشرقية وفرصها الاستثمارية

# أ. بدر بن سليمان الرزيزاء

رئيس مجلس إدارة غرفة الشرقية



في إطار جهود التنويع الاقتصادي للمملكة، يعمل القطاعان العام والخاص بتوافق غير مسبوق، لضمان حصول رواد ورائدات الأعمال على الأدوات التي تعزز وتُسهل أعمالهم الحاضرة والمستقبلية، وإداراتها ومن ثم تنميتها، ويبدو واضحاً في تقرير (مرصد المنشآت الصغيرة والمتوسطة للربع الرابع من عام 2022) مدى الجهود المبذولة لدعم هذا القطاع في جميع أنحاء المملكة.

وضمن هذا التوجّه، تولي غرفة الشرقية اهتماماً كبيراً بهذه المنشآت ودعم إطلاق مشروعاتها، بتقديمها جملة من المبادرات والبرامج والندوات وورش العمل الرامية إلى تنميتها وتطويرها وتعزيز أدائها لاستقطاب المزيد من رؤوس الأموال إليها، وتشجيعها على التنافس والارتقاء في السوق المحلي.

ويعود نمو عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المنطقة الشرقية إلى قوة رأس المال البشري، والقوى العاملة ذات المهارات العالية، والبنية التحتية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، والتطور الكبير من الناحية المالية والعلمية، كما أنه نموٌّ جاء مدعوماً بالمشاريع العملاقة استجابةً للطلب الاستهلاكي المتزايد.

وبالإضافة إلى الإسهامات التي قدمتها القطاعات التقليدية في المنطقة الشرقية، لزيادة نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة، مثل: (الصناعة، والطاقة، والتمور، والأسماك، والصناعات الغذائية، والتجارة، والصناعات التحويلية، والخدمات اللوجستية، والبناء، والعقار)، أسهمت أيضاً القطاعات الناشئة في ارتفاع معدلات نموها، مثل: (قطاعات الترفيه، والسياحة، والفنون)، وتجدر الإشارة إلى أن مجموعة مميزة من خيارات الضيافة، ورياضات المغامرة الجديدة، قد أضيفت للعدد الكبير من المدن الصناعية ذات الموقع الإستراتيجي الذي يربط بين النقل البري والبحري والسكك الحديدية، لتُسهل في أن تصبح المنطقة الشرقية واحدة من المناطق الرئيسية المهمة في الاقتصاد العالمي.

ولم يقتصر نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة على المنطقة الشرقية فحسب، بل شمل كافة أرجاء المملكة،

حيث ارتفع عدد هذه المنشآت إلى أكثر من 1.14 مليون منشأة، بزيادة بلغت نسبتها 6% بحلول الربع الرابع من عام 2022م.

وكما هو الحال في المنطقة الشرقية، فقد شمل هذا الارتفاع كلاً من القطاعات التقليدية والناشئة، وقد استفادت المنشآت الصغيرة والمتوسطة من البرامج الداعمة للصناعة في مجالات الطاقة، والتعدين، والخدمات اللوجستية، كما استفادت أيضاً من مبادرات ضخمة لتطوير المهارات، مثل: شراكة "منشآت" ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات مع شركة "ميتا"، وهي مبادرة تستهدف تمكين المنشآت الوطنية الناشئة للتعامل مع تقنيات البيانات، والحوسبة السحابية، والتجارة الإلكترونية.

وبشكل فعال، أسهمت الإصلاحات التنظيمية في دعم وتعزيز نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وثمة تأثير إيجابي مُضاعف لنظام الشركات الجديد؛ الذي دخل حيز التنفيذ في يناير 2023، على مرونة هذه المنشآت وتحسين هياكلها التنظيمية وإزالة التحديات أمام الخارج، وهو ما يُسهّل القيام بالأعمال التجارية والاستثمار بها بما يحقق استقرار الأعمال بشكل عام.

ولا يفوتني ما تناوله التقرير بإسهاب حول قطاع الرعاية الصحية في المملكة، وخدماته المُقدّمة عن بُعد، والذي تعمل من خلاله المنشآت الصغيرة والمتوسطة على تغيير طبيعة ونطاق الرعاية الصحية في المملكة، بما يضمن تقديم أفضل رعاية ممكنة، لأكبر عدد من الأشخاص، وعلى نطاق أوسع من أي وقت مضى، ويُظهر التقريرُ التوجه إلى التركيز على التشخيص والوقاية، بتركيز مواز للعلاج والرعاية، كما يستعرض الجهود المبذولة لرقمنة وتوسيع قاعدة الرعاية الصحية لكل مواطن.

وأخيراً، يمكنني القول إنه بفضل الله ثم رؤية السعودية 2030، والدعم المُقدم من كيانات مثل "منشآت"، يتضح لنا جلياً في هذا الربع ملامح التحول الاقتصادي للمملكة، إلى اقتصادٍ أكثر تنوعاً واستدامة.

3	<b>أبرز مستجدات الربع الرابع لعام 2022</b>
4	المملكة: وجهة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
5	”طموح الصناعي“ لتمكين المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة في المملكة
6	<b>حوار: ”منشآت“ وصندوق التنمية الصناعية السعودي</b>
8	إصلاح الإطار التنظيمي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة: نظام الشركات الجديد في المملكة
9	محركات النمو الوطني... الشركات العائلية تستفيد من نظام الشركات الجديد
10	<b>رؤية الخبراء: د. عائد المبارك، الرئيس التنفيذي للمركز الوطني للمنشآت العائلية</b>
11	<b>المنشآت الصغيرة والمتوسطة في أرقام</b>
12	المنشآت الصغيرة والمتوسطة حجر الأساس للاقتصاد
13	نظرة على توزيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة
14	القطاع الخاص يدعم توسُّع المنشآت الصغيرة والمتوسطة
16	<b>قطاع في دائرة الضوء: الرعاية الصحية</b>
17	توزيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الرعاية الصحية حسب حجم المنشأة
19	دعم القطاع العام: برنامج تحوُّل القطاع الصحي
21	تحفيز مشاركة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الشراكات بين القطاعين العام والخاص
22	التوسُّع بالابتكار في الرعاية الصحية الرقمية
23	<b>قصة نجاح: باسم البلادي، المؤسس والرئيس التنفيذي لمنصة ”لبيّه“ الإلكترونية</b>
24	المملكة تدعم الخدمات الصحية عن بُعد
26	<b>دراسة حالة: الرعاية الصحية عن بُعد والنموذج الجديد لما بعد الجائحة: تطبيق ”كيورا“</b>
27	<b>نظرة خاصة على: المنطقة الشرقية</b>
28	موطن الربط البري والبحري
31	الفنون والترفيه
32	مراكز الصناعات التحويلية المتنامية تخلق فرصاً جديدة ونوعية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
34	الأسماك والتمور
35	تقنيات الطاقة المتجددة
39	<b>أخبار المنشآت الصغيرة والمتوسطة</b>
44	<b>عن منشآت</b>



# أبرز مستجدات الربع الرابع لعام 2022



## المملكة: وجهة المنشآت الصغيرة والمتوسطة

**20,000**

منشأة صغيرة ومتوسطة في المملكة ستلقى التدريب ضمن برنامج "Meta Boost" التابع لشركة "ميتا"، والذي يأتي بالشراكة بين وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، و"منشآت"



**%6**

نسبة الزيادة في عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة خلال الربعين الثالث والرابع من عام 2022



**1.14 مليون**

منشأة صغيرة ومتوسطة سُجّلت في المملكة بنهاية الربع الرابع 2022



**24,540**

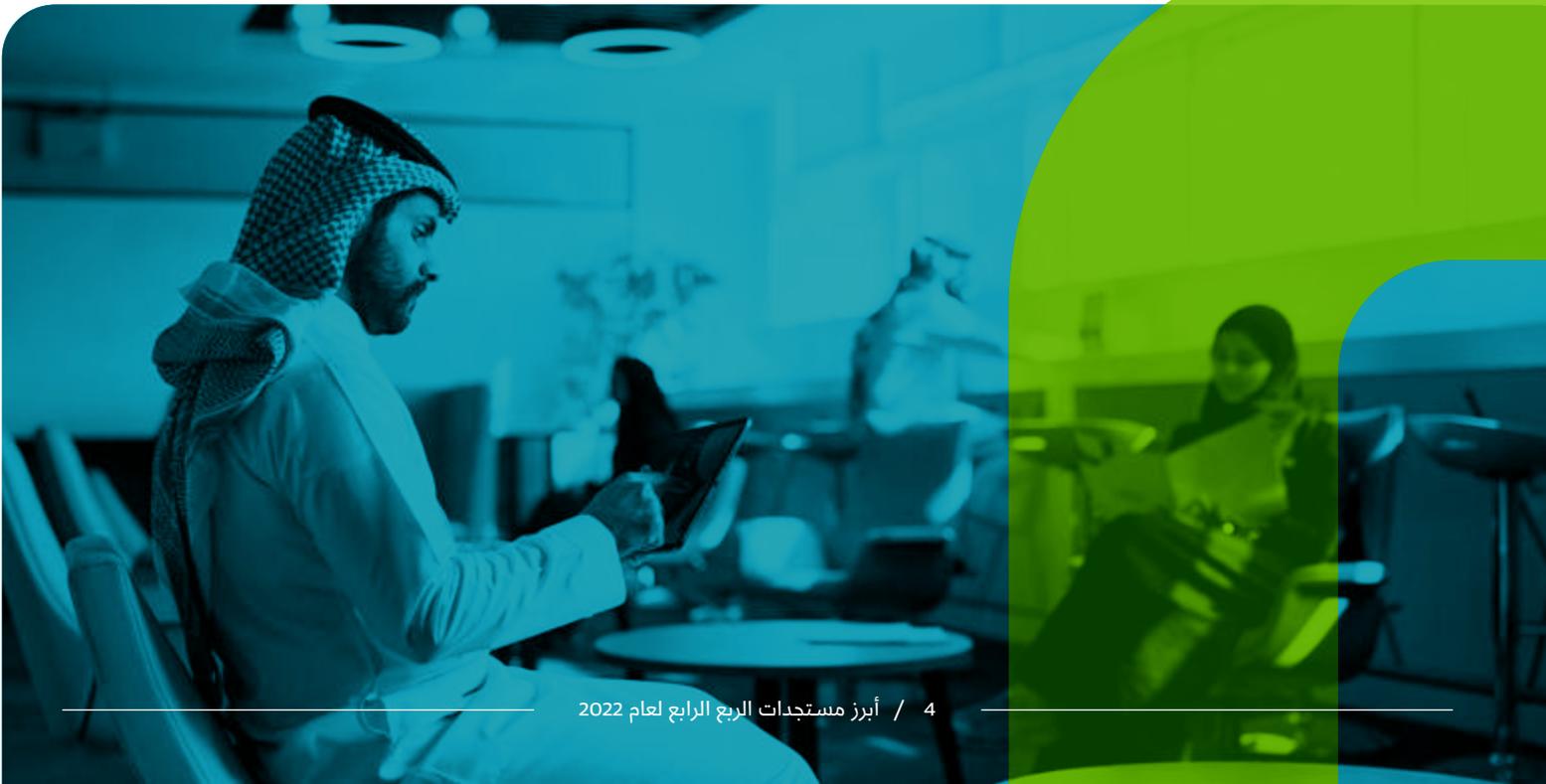
منشأة صغيرة ومتوسطة في المملكة أصدرت شهادة "حجم المنشأة" من "منشآت"



أسهمت مجموعة من السياسات العامة المساندة لممارسة الأعمال التجارية، والاستثمارات العديدة، والتوجه الداعم لريادة الأعمال، بتوسيع منظومة ريادة الأعمال في المملكة في الربع الرابع من عام 2022.

وبدعم من حكومة المملكة، وسلسلة الشراكات بين القطاعين العام والخاص، استفادت المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجموعة واسعة من القطاعات، من السياسات العامة الطموحة، لإنشاء وتوسيع نطاق أعمالها.

بدءاً من المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاعات الصناعة، والتعدين، والطاقة، والخدمات اللوجستية، ووصولاً إلى الشركات التي تركز على الرعاية الصحية القائمة على التقنية، والفرص النوعية في قطاع السياحة الواعد، استفادت الشركات الناشئة، ورواد الأعمال في جميع أنحاء المملكة، من اقتصاد المملكة غير النفطي متسارع النمو.





# ”طموح الصناعي“ لتمكين المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة في المملكة

في إطار تعزيز ودفع نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة في القطاع الصناعي في المملكة، أطلقت ”منشآت“، بالشراكة مع الصندوق الصناعي، مسار ”طموح الصناعي“ في الربع الرابع من عام 2022، والذي يأتي ضمن برنامج ”طموح“ التابع لـ ”منشآت“، بهدف دعم خطط النمو والتطوير للمنشآت الصغيرة والمتوسطة التي تعمل ضمن القطاعات الأربعة التي يدعمها الصندوق الصناعي.<sup>3</sup>



## قطاع الخدمات اللوجستية



## قطاع الصناعة



## قطاع التعدين



## قطاع الطاقة

يربط مسار ”طموح الصناعي“ المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بمجموعة واسعة من مقدمي الخدمات في القطاعين العام والخاص، حيث يقوم مستشارون مُختصون بإعداد التقارير التشخيصية لمجالات التطوير المحتملة في المنشآت خلال 3-4 أسابيع من طلب الخدمة، يليها تقديم تقرير بالتوصيات العملية.



## تحسين كفاءة عمليات التصنيع



## تطوير استراتيجية السوق



## تحسين كفاءة التكاليف



## تصميم خطة نمو للمنشأة

## أثر برنامج ”طموح“

28

خدمة متميزة<sup>4</sup>

19%

من المنشآت الصغيرة والمتوسطة توسعت دولياً

45%

من المنشآت الصغيرة والمتوسطة المشاركة في برنامج ”طموح“ أدخلت منتجات أو خدمات جديدة

للتعرف أكثر على مسار ”طموح الصناعي“ وكيف يمكن لمنشأتك الاستفادة منه **اضغط هنا**

## م. محمد الحميد

مدير إدارة تطوير الأعمال، الصندوق الصناعي

## أ. عبد الرحمن السماعيل

مدير عام المنشآت متسارعة النمو، "منشآت"



SIDF

صندوق التنمية الصناعية السعودي

منشآت  
monsha'at

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small Medium Enterprises General Authority

بالتعاون مع خمس شركات أخرى، وهي: أرامكو، سابك، الشركة السعودية للكهرباء، شركة الاتصالات السعودية، ومعدان، ووافق الصندوق الصناعي حتى الآن، على قروض تزيد قيمتها عن مليار ريال للمنشآت الصغيرة والمتوسطة المؤهلة.

**أ. عبد الرحمن السماعيل:** بالإضافة إلى النقاط المهمة التي ذكرها م. محمد الحميد، فالمنشآت الصغيرة والمتوسطة تشكل 99.5% من المنشآت في المملكة، والتي تعمل الغالبية العظمى منها في قطاعات دارجة، لا توجد طريقة لتحقيق أهدافنا الاقتصادية واسعة النطاق دون دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وينطبق هذا خصوصاً على المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الصناعة، حيث تكون أكثر قدرة على تلبية الطلب السريع والمتزايد لسلاسل الإمداد الصناعية العالمية، ونعمل على زيادة عدد المنشآت في قطاع الصناعة خلال الأعوام القادمة بإذن الله.

كما أتفق معه أيضاً في أن التعاون مع القطاع الخاص في هذا الصدد يُعد أمراً أساسياً، حيث أن هناك شركات جديدة، وبرامج لتطوير المهارات، قيد التطوير مع العديد من أهم الشركات في المملكة، مما يسهل على المنشآت الصغيرة الوصول بشكل أفضل إلى سلاسل الإمداد الصناعية، عبر مجموعة واسعة من الأنشطة الاقتصادية، بدءاً من المواد الكيميائية والتعدين، وصولاً إلى المحاجر والصناعات التحويلية.

**ما هو دور المنشآت الصغيرة والمتوسطة الصناعية ومنشآت القطاعات الدارجة في اقتصاد المملكة؟ وكيف تسهم جهود التوطين في زيادة الفرص الاقتصادية؟**

**م. محمد الحميد:** يشهد الاقتصاد السعودي تحولاً كبيراً بفضل السياسات والإصلاحات الطموحة للمملكة، فإذا نظرنا إلى قطاع الصناعات التحويلية على وجه التحديد، سنجد أن الاستراتيجية الوطنية للصناعة أسهمت بشكل كبير في تحديد مواطن النمو داخل القطاع الصناعي، وذلك من خلال وضع مستهدفات طموحة، مثل زيادة عدد المصانع في المملكة بنحو ثلاثة أضعاف بحلول عام 2035، وجزء كبير من هذه الأهداف الطموحة لا يمكن تحقيقه بدون تمكين المنظومة البيئية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، حيث تتجلى أهمية هذه المنشآت خصوصاً في القطاعات الفرعية الـ 12، التي تركز عليها الاستراتيجية، بما في ذلك قطاعات السيارات، والبتروكيماويات، والأغذية والمشروبات.

نتيجة لذلك، تظهر فرص واعدة للتوطين أمام المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، وتأتي شركة أرامكو باعتبارها واحدة من الشركات الوطنية الرائدة في هذا المجال، حيث صممت برنامجاً لتمكين التوطين، يحمل فرصاً كبيرة، كما يأتي برنامج "توطين" الذي أطلقه الصندوق الصناعي في عام 2019، لتسهيل فرص توطين سلاسل الإمداد الصناعية في المملكة، امتداداً لتلك الجهود، وذلك

## ما هي التحديات الرئيسية التي تواجهها المنشآت الصغيرة والمتوسطة للحصول على التمويل؟ وكيف تساعدون رواد الأعمال والشركات الناشئة لضمان التمويل الأساسي؟

**م. محمد الحميد:** بشكل عام، تواجه المنشآت صغيرة في كل المجالات، إلا أن المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الصناعات التحويلية على وجه الخصوص تواجه صعوبة أكبر، وبالذات في الحصول على التمويل، لذلك، أطلق الصندوق الصناعي العديد من الحلول المالية المُبتكَرة للمنشآت الصغيرة، مما جعل 80% من محفظتنا الآن من المنشآت الصغيرة والمتوسطة. كما نشجع المؤسسات المالية الأخرى على تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ففي العام الماضي على سبيل المثال، أعلننا عن برنامج للتمويل المشترك نشجّع من خلاله البنوك الخاصة على تقديم التمويل، مع التركيز على المنشآت الصغيرة والمتوسطة، كما يوفر برنامج الضمانات الخاص بنا أيضاً تمويلاً قصير الأجل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، بينما توفر "شركة الصندوق الصناعي للاستثمار" التي أطلقناها مؤخراً، حلاً لرأس المال للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

نظراً لأن شركات رأس المال الجريء جديدة تماماً على البيئة الاستثمارية في المملكة، فقد أطلقنا أيضاً برنامج حاضنات الأعمال الصناعية، بالشراكة مع جامعة الملك سعود، وصندوق الأمير سلطان بن عبدالعزيز التنموي، للإسهام في تحفيز المنظومة، عبر حزمة من الخدمات المُقدّمة إلى رواد الأعمال الصناعيين لدعم مشاريعهم الناشئة، من مراحل التأسيس الأولى وحتى الحصول على التمويل، وذلك من خلال تقديم الخدمات الاستشارية، والقانونية، والمحاسبية، والتمويلية، والتسويقية، والهندسية، وربط المشاريع بشبكة من المستثمرين، وتعزيزاً لتلك الجهود، قدّمنا مبادرة "تحفيز المصانع الواعدة"، إحدى مبادرات "تحفيز الصناعة المحلية" التابعة لوزارة الصناعة والثروة المعدنية، وذلك بهدف تيسير التمويل لتشجيع الدخول في القطاع الصناعي، وسد الفجوة التمويلية المطلوبة في القطاع، حيث يمكن التقديم على مبادرة "تحفيز المصانع الواعدة" عبر منصة القرض الإلكتروني المقدم من الصندوق الصناعي، بشرط الانضمام واجتياز برنامج حاضنات الأعمال الصناعية.

**أ. عبد الرحمن السماعيل:** لقد كان التعاون مع الصندوق الصناعي أمراً مهماً للغاية من أجل ربط المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالمستثمرين وأصحاب المصلحة ذوي العلاقة في المنظومة الصناعية، وهو ما كان دافعاً لنا لإطلاق "نوافذ"، بالإضافة إلى ربط المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالمستثمرين، يقدم "نوافذ" خدمات استشارية لتوجيه تلك المنشآت خلال عملية الحصول على التمويل، كما يعمل على زيادة فرص النجاح والنمو للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، مع أكثر من 80 استشارياً متخصصاً لتقديم خدمات استشارية من خلال التطبيق، وباعتباره أول منصة من نوعها في المملكة، يربط "نوافذ" المستخدمين بالمختصين من خلال نقرة واحدة، ليس فقط لتقديم الدعم للمنشآت

الصغيرة للتغلب على التحديات الرئيسية، ولكن أيضاً من أجل تعزيز التعاون وإقامة الشراكات، وسينعكس التعاون المستمر بين "منشآت" والصندوق الصناعي في تعزيز نمو واستدامة كل من المنشآت الصغيرة والمتوسطة، إيجابياً على المنظومة بأكملها في المملكة.

## كيف تتوقع أن يؤثر تعاون الصندوق الصناعي، و"منشآت" على المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة؟ وهل يمكن أن تشاركنا بعض قصص النجاح التي أثمرت عنها هذه الشراكة؟

**م. محمد الحميد:** أثمرت الشراكة بين "منشآت"، والصندوق الصناعي، في نمو وتطور منظومة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة من نواح متعددة، فنحن نصل إلى مراحل مهمة، ونحقق النتائج المرجوة، ومثلما ذكر أ. عبد الرحمن السماعيل، يقدم الصندوق الصناعي مبادرة "أسأل خبيراً" عبر "نوافذ" التابع لمنشآت، حيث يقدم خبراء الصندوق الصناعي الاستشارات الفنية في عدد من المجالات مثل: الصناعات التحويلية، والإنشاءات، والسلامة الصناعية، كما نقدم أيضاً برنامج "آفاق"، لتلبية احتياجات أصحاب المشاريع الصناعية الصغيرة والمتوسطة، والذي يقدم تمويلاً للمشاريع الواعدة، وقد أجرينا بالفعل أكثر من 130 جلسة في هذا الخصوص.

بالإضافة إلى ذلك، نتعاون مع "منشآت" في مسار "طموح الصناعي" الذي أطلقناه مؤخراً، وهو مسار يستهدف تطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة الصناعية، من خلال تقديم تقارير تشخيصية لتحديد نقاط القوة والضعف الرئيسية، وتصميم خطة نمو للمنشأة، ويقدم برنامج "طموح" اليوم 24 خدمة مميزة استُخدمت أكثر من 3500 مرة، كما نقوم في الصندوق الصناعي، بتقديم خدمات استشارية متخصصة في تحسين كفاءة التكاليف، واستراتيجية السوق، وتحسين كفاءة عملية التصنيع، حيث تمكنا، منذ إطلاق هذه الخدمات، من عقد أكثر من 16 شراكة.

**أ. عبد الرحمن السماعيل:** جاء تعاوننا مع الصندوق الصناعي في مسار "طموح الصناعي"، امتداداً لنجاح برنامج "طموح"، وذلك للاستعانة بالخبرة التراكمية التي يتمتع بها الصندوق الصناعي وتقديمها للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المنظومة الصناعية، فقد أسهم التعاون في توسيع نطاق وتأثير البرنامج، مما ساعد المزيد من المنشآت الصغيرة والمتوسطة على الازدهار والنمو من منظور الاقتصاد الكلي، وذلك بدءاً من إجراء عملية تشخيص لأعمال تلك المنشآت، وحصتهم السوقية الحالية والمحتملة، وغيرها من الخدمات، وصولاً إلى مساعدة المنشآت المؤهلة في العثور على أفضل طريقة لتطوير أعمالها.

نحن نعتز كثيراً بالتعاون مع الصندوق الصناعي في هذه المبادرة، ويعد برنامجنا التجريبي لإدراج خمس منشآت صغيرة ومتوسطة في الأسواق المالية، مثلاً حياً على نجاح تعاوننا.



# إصلاح الإطار التنظيمي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة: نظام الشركات الجديد في المملكة

بدأ سريان نظام الشركات الجديد ولوائحه التنفيذية في يناير 2023، للإسهام في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030<sup>5</sup>، حيث يمنح القانون الشركات مزيداً من المرونة والحماية، لا سيما فيما يتعلق بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة، كما يُمكن للشركات التي تُؤسَّس وفقاً لأحكام نظام الشركات الجديد، أن تتخذ أحد الأشكال التالية.

- 1 شركة التضامن
- 2 شركة التوصية البسيطة
- 3 شركة المساهمة
- 4 شركة المساهمة المُبسَّطة
- 5 الشركة ذات المسؤولية المحدودة (ذ.م.م)<sup>6</sup>

يجذب نظام الشركات الجديد الخاص من خلال إنشاء **شركة المساهمة المُبسَّطة**، المستثمرين المهتمين بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وأصحاب رأس المال الجريء، لأنها تُقلل من المخاطر المالية، والمسؤوليات المتعلقة بالأنشطة التجارية للشركاء، بالإضافة إلى العديد من التسهيلات الرئيسية والحوافز.

**مرونة**   
من خلال إزالة القيود في جميع مراحل التأسيس، والممارسة والتخارج

**إعفاء**   
المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر من من متطلب مراجع الحسابات

**السماح**   
بإصدار فئات مختلفة من الأسهم بحقوق والتزامات مختلفة<sup>7</sup>

**تطوير**   
أحكام التحول والاندماج بين الشركات، والسماح بانقسام الشركة إلى شركتين أو أكثر

يسهّل نظام الشركات الجديد أيضاً، لمجموعة واسعة من المستثمرين ورؤاد الأعمال، تأسيس شركة مساهمة سعودية، وهو نموذج يحمي المستثمرين، ويدفع نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



## تبسيط

الإجراءات والمتطلبات التنظيمية



## تشجيع

الاستثمار في المنشآت الصغيرة والمتوسطة



## زيادة

استدامة الأعمال



## تقليل

النزاعات المحتملة<sup>8</sup>



## حماية

المساهمين



## تعزير

تنوع السوق

# محركات النمو الوطني... الشركات العائلية تستفيد من نظام الشركات الجديد

أقر نظام الشركات الجديد، إبرام ميثاق عائلي لتنظيم الملكية العائلية في الشركة، وهيكلها المؤسسي، بشكل أفضل، كما يضع الميثاق أيضاً سياسات واضحة لتوظيف أفراد العائلة، والتقليل من احتمالية تضارب المصالح، وحل مشكلات الإدارة الهيكلية.



إمكانية تضمين قيود لنظام الشركة الأساس للتصرف بالأسهم



تحفيز الشركات العائلية بالتحول إلى شركة مساهمة



إتاحة وسائل لحل المنازعات في الشركات



تنظيم آلية ممارسة حق استرداد الحصة من قبل شريك أو أكثر



إمكانية إبرام ميثاق عائلي في عقد التأسيس

وبالنظر إلى أن معظم الشركات في المملكة مملوكة لعائلات، فإن الميثاق العائلي الجديد، يُعزز من استدامة المنشآت الصغيرة والمتوسطة بشكل كبير، باعتبارها مُحرِّكاً لتنمية القطاع الخاص في المملكة.



# د. عائد بن إبراهيم المبارك

الرئيس التنفيذي للمركز الوطني للمنشآت العائلية



المركز الوطني  
للمنشآت العائلية  
National Center  
For Family Businesses

## كيف يدعم المركز الوطني للمنشآت العائلية، المنشآت العائلية الصغيرة والمتوسطة؟

ينصبُّ تركيزنا الأساسي، في المركز الوطني للمنشآت العائلية، على تنظيم الفعاليات التي تسهم في تعزيز التواصل، والتي تفتح بدورها آفاق الفرص الاستثنائية، أمام المنشآت العائلية في جميع أنحاء المملكة، حيث توفر هذه الفعاليات، عبر التقاء أصحاب الأفكار المتقاربة، فرصاً استثمارية واعدة، تنتج عن رفع مستوى الوعي، وتطوير الشراكات التجارية، فمؤتمراتنا تجمع بين العديد من اللاعبين الرئيسيين من جميع أنحاء المنطقة، حيث حضر - على سبيل المثال - أكثر من 800 منهم مؤتمرننا السنوي في ديسمبر 2022، وبالإضافة لذلك، فنحن نعمل دائماً على استكشاف الأفكار التي من شأنها تطوير البرامج، والتي توفر فرصاً استثمارية للعائلات المالكة لهذه المنشآت.

ونحن نؤمن أن على المنظمات غير الحكومية مثلنا، كما على الهيئات الحكومية، والعائلات، والمهنيين، والمستشارين، العمل معاً لتعزيز أفضل الممارسات، بين المنشآت العائلية، بما يعود بالنفع المتبادل على جميع الأطراف.

## كيف يمكن للتعاون بين المركز الوطني للمنشآت العائلية والمركز السعودي للتحكيم التجاري أن يساعد المنشآت العائلية؟

نؤمن بأن اللجوء للمحاكم يجب أن يكون هو الملاذ الأخير للمنشآت العائلية، ولذلك فإننا نشجع الآليات البديلة لتسوية المنازعات العائلية، ونرغب في رؤية أكبر عدد ممكن من العائلات تتبنى هذا النهج، الذي يعتمد على التدرج في حل النزاعات، حيث يمكن دائماً البدء بلجنة داخلية لتسوية المنازعات، ثم اللجوء للوساطة، ثم اللجوء للتحكيم في حال لم يصل الأطراف لنتيجة مرضية، على أن يكون اللجوء للمحاكم هو آخر الخيارات، وبعد استنفاد كافة الوسائل.

ولذلك فإننا نستكشف مع المركز السعودي للتحكيم التجاري، كافة الخيارات المتاحة، لضمان التأكد من أن لدينا آليات تسوية منازعات يمكن الوصول إليها، والاعتماد عليها، بما يعزز من تنمية المنشآت العائلية، واستدامتها.

ويعد نظام الشركات الجديد، الذي نعمل ضمن إطاره، مثلاً قوياً على قيام الحكومة، ممثلة في وزارة التجارة، بتعديل البنية التحتية القانونية، بما يضمن استدامة المنشآت العائلية، حيث سمح هذا النظام بإضافة ميثاق عائلي إلى مواد التأسيس الخاصة بالمنشأة، وهي أداة إن تم استخدامها بشكل صحيح، ستحقق نتائج غاية في الأهمية، لاستباق النزاعات المستقبلية.

## كيف يسهم المركز الوطني للمنشآت العائلية في دعم وتمكين المرأة في الأعمال المملوكة للعائلات؟

لقد أسس نظام الميراث الإسلامي لدور رئيسي وعادل للمرأة في الأعمال التجارية، ونرى أن إتاحة الفرص المتساوية لمشاركة المرأة في الأعمال والإدارة والملكية، يضمن استدامة المنشآت العائلية، وإنه لمن المشجع للغاية، أن نرى التغييرات الاجتماعية الأخيرة، بما تحمله من طموح وتطوير، قد أدت إلى زيادة عدد النساء في المناصب القيادية، مما سيؤدي حتماً إلى تنوع أكبر، وبالتالي انعكس إيجابياً على اقتصادنا الكلي.

وتجدر الإشارة هنا، أننا في المركز الوطني للمنشآت العائلية، وتماشياً مع التزامنا بتعزيز الشمولية والتمكين، لجميع الأفراد في أماكن العمل، قد قمنا مؤخراً بتنظيم ورشة عمل هدفت لجمع رؤى نساء سعوديات، حول طموحاتهن المهنية، والتغييرات التي يرغبن في رؤيتها، وهو ما أضاف لنا أفكاراً قيّمة تشرى جهودنا لخلق بيئة عمل أكثر تنوعاً، وشمولية، ودعمًا للتقدم المهني للمرأة في وطننا.



# المنشآت الصغيرة والمتوسطة في أرقام

نظرة فاحصة على الاتجاهات  
العامّة في القطاع



# المنشآت الصغيرة والمتوسطة حجر أساس الاقتصاد الوطني

تمثل المنشآت متناهية الصغر، الغالبية العظمى من إجمالي نسبة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، والتي تشكل 99.5% من إجمالي الأعمال في المملكة، حيث تواصل المنشآت متناهية الصغر، نموها من حيث العدد، والحجم، ونطاق العمل، كما تشير إلى الطبيعة الابتكارية والريادية للمجتمع السعودي.<sup>9</sup>

ومع التوسع المستمر في اقتصاد المملكة، قدّر صندوق النقد الدولي نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للمملكة بنسبة 8.7% في عام 2022،<sup>10</sup> كما نمت منظومة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة بسرعة خلال الربع الرابع من عام 2022، حيث وصلت إلى 1,141,733 منشأة بحلول نهاية الربع، بزيادة ملحوظة بلغت 6% عن الربع الثالث، ويرجع الفضل في ذلك إلى وجود طاقات وطنية شابة تتطلع إلى ترك بصماتها كرؤاد أعمال ومبتكرين في المستقبل.<sup>11</sup>

155,856

منشأة صغيرة



968,265

منشأة متناهية الصغر



6%

نسبة نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة بحلول نهاية الربع الرابع 2022 عن الربع الثالث



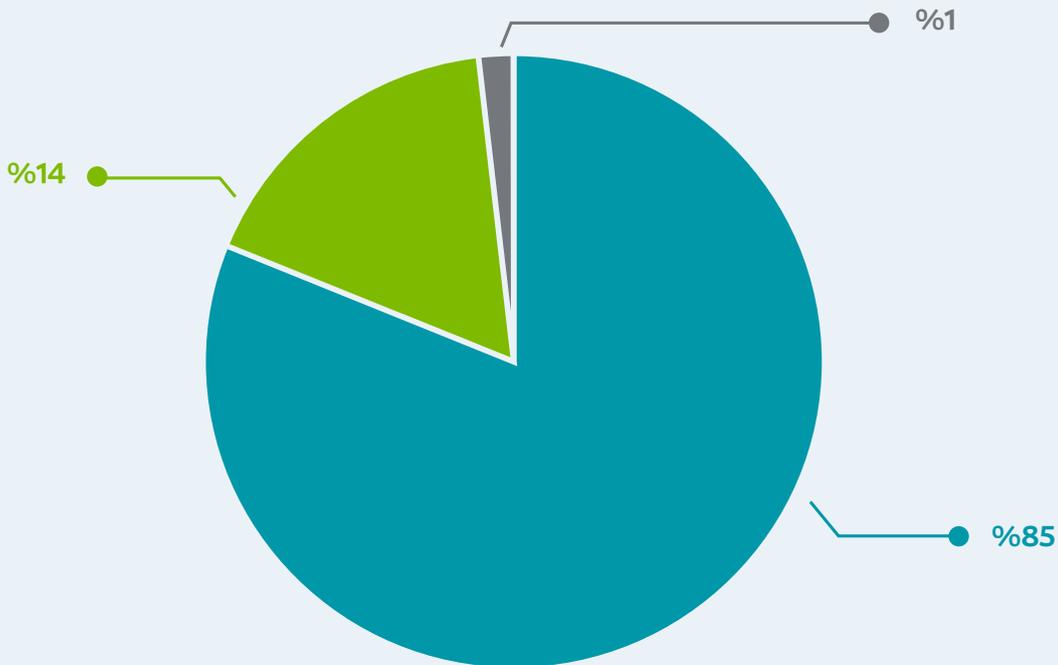
17,612

منشأة متوسطة



## توزيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة حسب حجم المنشأة - الربع الرابع 2022

المصدر: المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية



المنشآت متناهية الصغر ● المنشآت الصغيرة ● المنشآت المتوسطة



## نظرة على توزيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة

تمتد منظومة المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحيوية في جميع أنحاء المملكة، وتضم الرياض، ومكة المكرمة، والمنطقة الشرقية، 70.7% من إجمالي المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة.<sup>12</sup>

تمكّنت منطقة الرياض، التي كان لها الحصة الأكبر من نمو القطاع الخاص في المملكة في الربع الرابع من عام 2022، من احتضان أكثر من 40% من 1,141,733 منشأة صغيرة ومتوسطة في المملكة، مما يشير إلى قدرة رأس المال على تعزيز النمو الحيوي عبر العديد من الصناعات الرئيسية.<sup>13</sup>



مناطق أخرى



المنطقة الشرقية

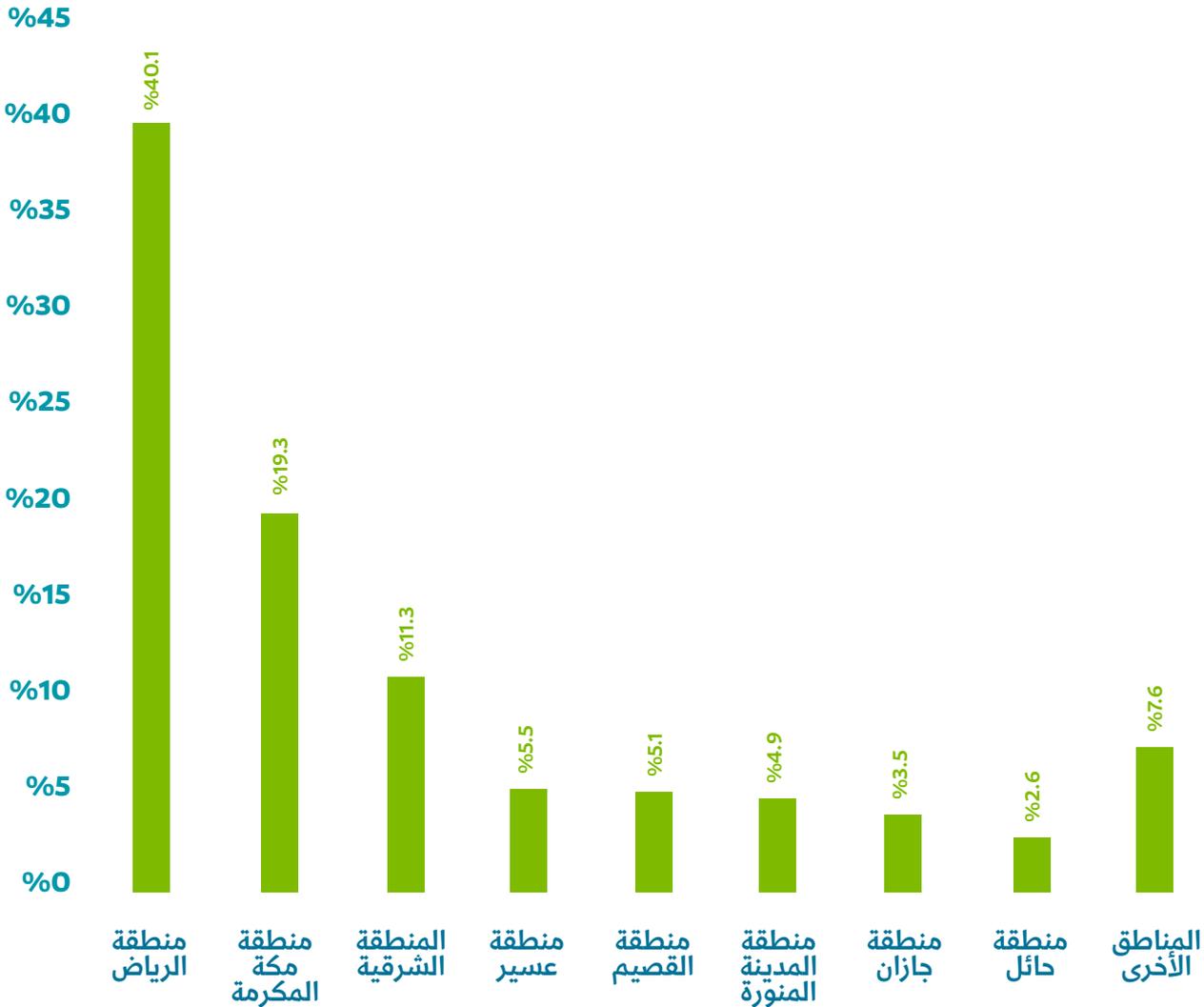


منطقة مكة المكرمة



منطقة الرياض

### التوزيع الإقليمي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الربع الرابع 2022





## القطاع الخاص يدعم توسُّع المنشآت الصغيرة والمتوسطة

باعتبارها حجر الأساس لاقتصاد المملكة، تُعد المنشآت الصغيرة والمتوسطة من أهم روافد رؤية السعودية 2030، وخطة التنويع الاقتصادي، الجارية منذ عام 2016، حيث يُدعم هذا الإطار الاستراتيجي من خلال استثمارات القطاع الخاص التي تُطلق إمكانات النمو عبر مجموعة واسعة من القطاعات، كما أضافت العديد من مبادرات القطاع الخاص الرئيسية زخماً إضافياً لما تمتع به القطاع خلال الربع الرابع.

**20,000**

منشأة صغيرة ومتوسطة  
تستفيد من برنامج "Meta Boost" الذي أطلقته شركة "ميتا" بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، و"منشآت"

**15,000**

منشأة صغيرة  
ومتوسطة تستفيد من برنامج "تليد" سنوياً

**3 مليارات ريال**

قيمة تمويل برنامج "تليد" الذي أطلقته شركة "أرامكو" السعودية، لتسريع نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة<sup>14</sup>

**نظرة فاحصة: بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، "منشآت" و"ميتا" تطلقان**

**البرنامج التدريبي "Meta Boost"<sup>15</sup>**



**Meta Boost**



**ASTROLABS**

بالشراكة مع شركة "ميتا"، أطلقت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، ومختبرات "أسترولابز" "AstroLabs"، الرائدة في بناء بيئة تقنية لتمكين نمو الأفراد والشركات، و"منشآت"، برنامج "Meta Boost" التدريبي في ديسمبر 2022.

صُمم البرنامج التدريبي لدعم 20,000 منشأة صغيرة ومتوسطة في المملكة، من خلال إدارة وتنفيذ ورش العمل التي يقدمها مدربون متخصصون من شركة "ميتا"، لتمكين المنشآت من استخدام أحدث منتجات وأدوات "ميتا" لتسريع نمو أعمالهم عبر الإنترنت، وذلك بهدف دعم الاقتصاد الرقمي في المملكة.

- ◀ 20,000 منشأة صغيرة ومتوسطة يستهدفها البرنامج
- ◀ مجموعة من الأدوات المجانية وفيديوهات التدريب عند الطلب
- ◀ أفضل استراتيجيات التسويق الرقمي
- ◀ تعزيز الوعي بالعلامة التجارية
- ◀ تعلّم أفضل الطرق لتفعيل حملات التجارة الإلكترونية الناجحة



أطلقت شركة "أرامكو" السعودية برنامج "تليد" في أكتوبر 2022، بهدف تمكين، وتسريع نمو، وتطوير، المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، من خلال 20 مبادرة منفصلة، لتوفير التمويل، وتنمية المهارات، كما يركز البرنامج على دعم تطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة في خمسة مجالات رئيسية.



### الابتكار الاجتماعي



### الخدمات الصناعية



### التصنيع



### الرقمنة



### الاستدامة

وبالإضافة إلى دعم بناء القدرات، والتطوير الاستراتيجي، والتدريب، والوصول إلى الأسواق، والخدمات الاستشارية، يعمل "تليد" على توفير التمويل والحلول المالية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة القائمة والجديدة من خلال خمسة صناديق، بالتعاون مع شركاء من القطاع الخاص، لبناء منظومة مُواكبة للمُستقبل.

150



منشأة صغيرة ومتوسطة  
مُسجَّلة في البرنامج

3 مليارات ريال



قيمة التمويل

20



مبادرة

30



مذكرة تفاهم تم توقيعها  
لتمكين البرنامج

15,000



منشأة صغيرة ومتوسطة من المتوقع  
أن يستفيدوا من البرنامج سنوياً

صُممت مبادرات "تليد"، لدعم نمو الأعمال الصغيرة، وتعزيز مرونة سلاسل الإمداد الوطنية، كما سَتُسهم في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة في تعزيز مهاراتها، وزيادة الاستدامة، وتوفير الوظائف، وخلق فرص سوق جديدة في قطاعات مختلفة.

5

البرنامج الوطني  
للمنشآت الصغيرة  
والمتوسطة  
لاستخدام الكربون

4

مبادرة  
الخدمات  
المشتركة  
الذكية

3

تأسيس شركة  
وطنية  
للحرفيين

2

البرنامج  
الوطني  
للأعمال الحرة

1

البرنامج الوطني  
للتدريب المهني  
المنتهي  
بالتوظيف

9

مبادرة السوق  
الإلكترونية  
الصناعية

8

مبادرة تطوير  
أعمال فحص  
جودة إنشاء  
المنازل

7

مبادرة خدمات  
سلسلة القيمة  
في الزراعة  
والثروة الحيوانية  
والأسماك

6

مبادرة تطوير  
المدن المستدامة



قطاع في دائرة الضوء:

# الرعاية الصحية

المنشآت الصغيرة والمتوسطة تدفع نمو قطاع الرعاية الصحية، وتوفّر العديد من فرص العمل بالمملكة



## توزيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الرعاية الصحية حسب حجم المنشأة

تسهم المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الرعاية الصحية في المملكة، حيث وصل عدد المنشآت إلى 8,438 منشأة في مجال الصحة العامة بنهاية الربع الرابع من عام 2022، وتمثل المنشآت الصغيرة أكثر من 50% من إجمالي المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الرعاية الصحية، تليها المنشآت متناهية الصغر، والمتوسطة.<sup>17</sup>



869

منشأة متوسطة

(50 - 249 موظف، أو إيرادات تتراوح بين 40 - 200 مليون ريال)



4,056

منشأة صغيرة

(6 - 49 موظفاً، أو إيرادات تتراوح بين 3 - 40 مليون ريال)



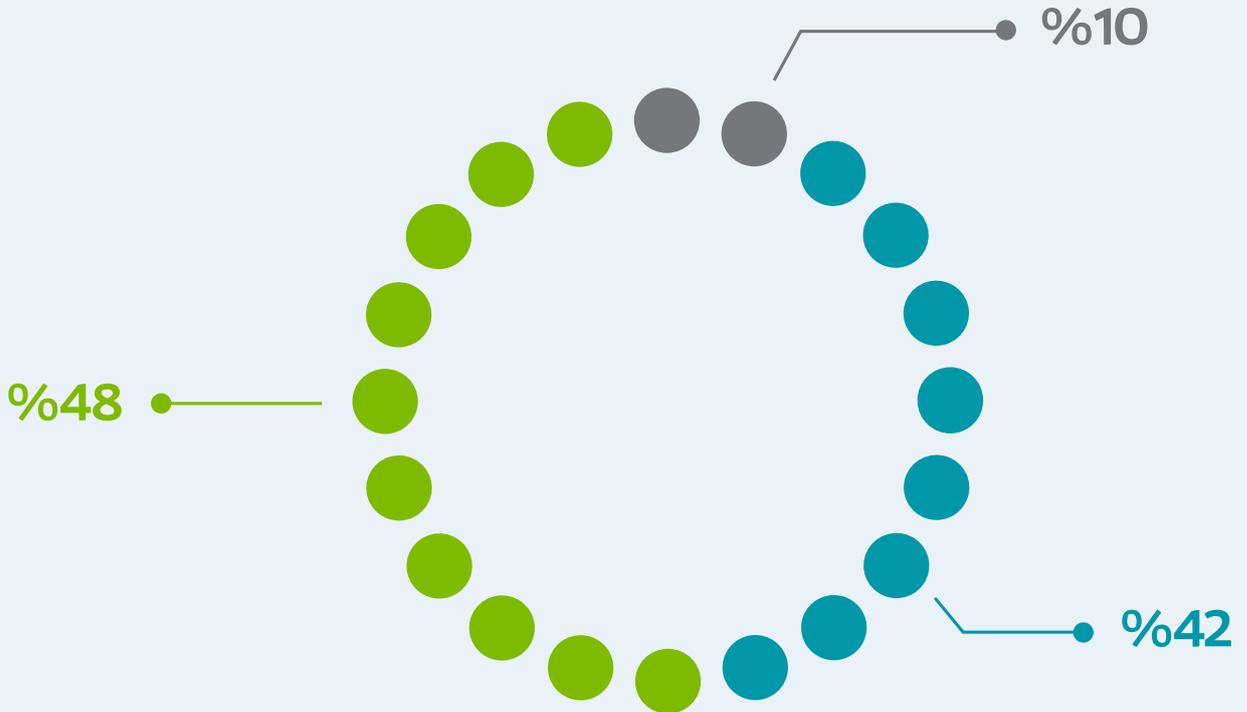
3,513

منشأة متناهية الصغر

(1-5 موظفين، أو إيرادات تتراوح بين 0 - 3 مليون ريال)

## توزيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الرعاية الصحية - الربع الرابع 2022

المصدر: المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية



● المنشآت متناهية الصغر ● المنشآت الصغيرة ● المنشآت المتوسطة



تركز غالبية المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الرعاية الصحية في منطقة الرياض، ومنطقة مكة المكرمة، والمنطقة الشرقية، حيث تأتي منطقة الرياض في الصدارة بـ 2,638 منشأة صغيرة ومتوسطة، من أصل 8,400 على مستوى المملكة، كما حققت الشركات متناهية الصغر والصغيرة أغلبية بسيطة لكن مؤثرة في القطاع بنسبة 50.3% من المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجال الرعاية الصحية.<sup>18</sup>

نسبة الموظفين في المنشآت المتوسطة في قطاع الرعاية الصحية (81,938)



من المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الرعاية الصحية متواجدة في الرياض، ومكة المكرمة، والمنطقة الشرقية



نسبة الموظفين في المنشآت متناهية الصغر في قطاع الرعاية الصحية (4,335)

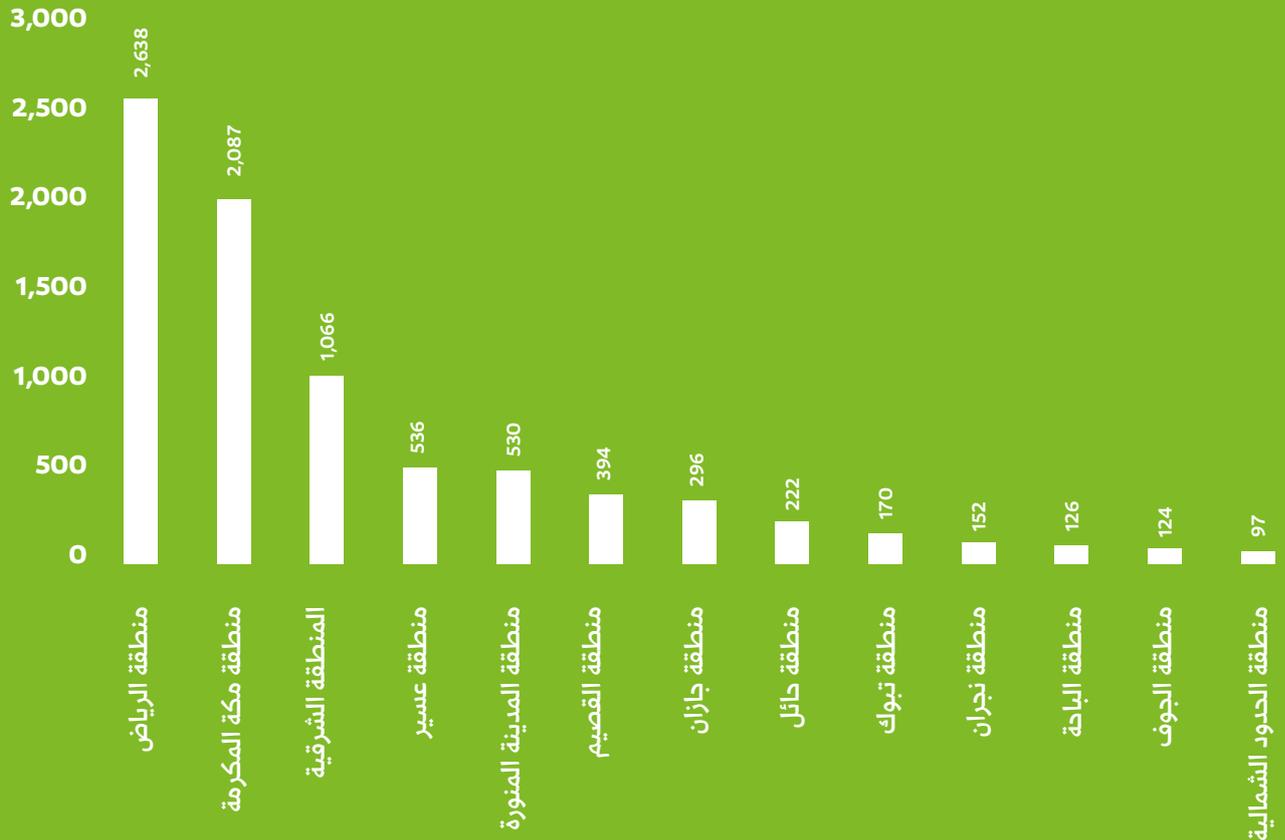


نسبة الموظفين في المنشآت الصغيرة في قطاع الرعاية الصحية (74,643)



## توزيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في القطاع الصحي حسب المنطقة - الربع الرابع 2022

المصدر: المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية





## دعم القطاع العام: برنامج تحوّل القطاع الصحي

يأتي برنامج تحوّل القطاع الصحي الذي أُطلق في عام 2017، لإعادة هيكلة القطاع الصحي في المملكة ليكون نظاماً صحياً شاملاً وفعالاً ومتكاملاً يرفع جودة حياة المجتمع، وباعتباره أحد البرامج الرئيسية في تحقيق رؤية السعودية 2030،<sup>23</sup> يقوم برنامج تحوّل القطاع الصحي بإعادة هيكلة نظام الرعاية الصحية لتسهيل الوصول إلى خدمات رعاية صحية أفضل، وتعزيز الوقاية من المخاطر الصحية، وتعزيز الوعي المجتمعي بحركة المرور والسلامة، في جميع أنحاء المملكة. ويسعى البرنامج لتحقيق أهداف استراتيجية بحلول عام 2025 تتمثل في

**%88**



من التجمعات السكنية بما فيها الطرفية سيتم تغطيتها بالخدمات الصحية على مستوى المملكة<sup>24</sup>

**%100**



من السكان سيضمهم السجل الطبي الرقمي الموحد

وانطلاقاً من تحقيق مبدأ الرعاية القائمة على القيمة التي تضمن الشفافية والاستدامة المالية، يعمل البرنامج على توسيع نطاق وصول الخدمات الصحية إلى كل سكان المملكة، من خلال خلق الفرص المُحفّزة للجودة والابتكار في القطاع الخاص.



### تعزيز

الصحة العامة والوقاية من الأمراض



### التوسّع

في خدمات الصحة الإلكترونية



### تحسين

جودة وكفاءة الخدمات الصحية وتسهيل الحصول عليها من خلال رقمنة القطاع الصحي



### رفع

مستوى الرضا من خلال الرعاية القائمة على القيمة



### تحسين

الوصول من خلال التغطية المحسّنة عبر جميع المناطق الجغرافية

أدخل برنامج تحوّل القطاع الصحي بالفعل تحسينات كبيرة في تقديم الخدمة، من خلال التركيز على الشراكات بين القطاعين العام والخاص التي تعزز تقديم الخدمات، وتعطي الأولوية لصحة الأفراد والمجتمع

**+130** مستشفى مرتبطة بمستشفى "صحة" الافتراضي، الذي أطلقته وزارة الصحة عام 2022، ويقدم أكثر من 34 خدمة تخصصية

**%55** نسبة الانخفاض في عدد الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية خلال خمس سنوات

**+90%** من المرضى حصلوا على الرعاية الطبية الطارئة في غضون 4 ساعات من وصولهم للمنشأة الطبية

**+345,000** متطوع تم تدريبهم لتقديم الدعم في مجال الرعاية الصحية والإسهام في مساندة موظفي المستشفيات ورفع مستوى الوعي المجتمعي بالعادات الصحية السليمة وأهميتها

زيادة متوسط العمر (6 أشهر) من 74.8 إلى 75.3 سنة في غضون أربع سنوات 25

## مستشفى "صحة" الافتراضي نقلة نوعية في الرعاية الصحية

أطلقت مستشفى صحة الافتراضي في عام 2022، باعتبارها من المبادرات ذات الأولوية لبرنامج تحوّل القطاع الصحي، وهي الأكبر من نوعها عالمياً، تهدف لمساعدة مقدمي الرعاية الصحية في جميع أنحاء البلاد على اعتماد تقنيات مبتكرة لتقديم خدمات متخصصة، ودعم المرافق الصحية في الأماكن التي يصعب الوصول إليها، حيث تعزز "صحة" ثقافة الطب الافتراضي في الجهات الصحية، وتُقدم أفضل الخدمات الصحية الافتراضية على المستوى الوطني والعالمي.<sup>26</sup>

**12** خدمة صحية تخصصية أساسية، وأكثر من 34 خدمة تخصصية فرعية



**+30** خدمة رعاية صحية متخصصة



**130** مستشفى تتلقى الدعم من "صحة"



بالإضافة إلى توفير الرعاية الصحية إلكترونياً للأفراد من منازلهم، تُمكن "صحة" الأفراد من الوصول فعلياً إلى أطباء على أعلى مستوى من مستشفياتهم المحلية، بما يضمن حصول جميع الأفراد على فرص متكافئة في تلقي الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة.



يمكن توفير التدخلات الطارئة على مدار الساعة



يمكن أخذ العلامات الحيوية والاختبارات والأشعة السينية ومشاركتها على الهواء مباشرة



يُسمح للمرضى بزيارة مستشفياتهم المحلية وحضور جلسة سريرية حية بالفيديو مع كبار المتخصصين من جميع أنحاء المملكة

# تحفيز مشاركة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الشراكات بين القطاعين العام والخاص

يأتي برنامج تحول القطاع الصحي - الذي تعمل وزارة الصحة على تحقيق مستهدفاته - باعتباره واحداً من المبادرات العديدة والنوعية التي تدعمها المملكة و"منشآت"، للإسهام في تحفيز شراكة المنشآت الصغيرة والمتوسطة مع القطاعين العام والخاص، والقطاع العام في الرعاية الصحية.

## مساحات العمل الصحية المشتركة<sup>27</sup>

بالتعاون مع وزارة الصحة في المملكة، قدمت "منشآت" أيضاً مبادرة مساحة عمل صحية مشتركة لإنشاء نماذج جديدة في قطاع الصحة، والتي توفر فرصاً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ورواد الأعمال، لتقديم أفكار مبتكرة في هذا القطاع، حيث أسهمت "منشآت" في تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة من الاستفادة من الفرص الاستثمارية في القطاع من خلال نظام تراخيص مساحات العمل الصحية المشتركة، وذلك استكمالاً لدور "منشآت" باعتبارها شريكاً موثوقاً به.

- ◀ التعريف بمفهوم مساحات العمل المشتركة ومميزاتها
- ◀ تشجيع النشاط في مساحات العمل الصحية المشتركة
- ◀ خلق بيئة تسمح بفرص النمو
- ◀ دعوة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الصحة للاستفادة من الفرص



## 48 مليار ريال للاستثمار في 100 مشروع رعاية صحية مشترك بين القطاعين العام والخاص على مدى الخمس سنوات المقبلة<sup>28</sup>

أعلنت وزارة الصحة في أكتوبر 2022 عن دعمها لـ 100 مشروع جديد بقيمة 48 مليار ريال (12.77 مليار دولار) لتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال الرعاية الصحية على مدى الخمس سنوات المقبلة.<sup>29</sup>

وتعمل الوزارة من خلال مشاريعها التي تأتي بالشراكة مع القطاع الخاص، على تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة من الدخول إلى القطاع، والإسهام بدور أكبر، عبر مجموعة من القطاعات الفرعية المتنامية للرعاية الصحية.



الرعاية على المدى الطويل



الرعاية الصحية الأولية



تدشين خدمات المستشفيات



المدن الطبية



الرعاية المنزلية



الصيدلة



خدمات المختبر



الأشعة



إعادة التأهيل



# التوسّع بالابتكار في الرعاية الصحية الرقمية

## تُوفّر البيئة التجريبية التنظيمية بيئة آمنة للابتكارات الصحية الرقمية

كجزء من خطة المملكة لتعزيز اقتصادها الرقمي، أطلقت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة، في عام 2022، البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة.

يتيح الإطار التنظيمي الملائم الذي توفّره البيئة التنظيمية التجريبية للمبتكرين في سوق التقنية الصاعدة، تعزيز الابتكار، وتشجيع إدخال منتجات وخدمات ونماذج أعمال حديثة ومبتكرة للسوق السعودي.

**السماح**  
بالاستخدام الفوري  
للتقنيات الصاعدة



**تسريع**  
التحول الرقمي لقطاع  
الرعاية الصحية في المملكة



**تحفيز**  
بيئة الاستثمار في تقنيات  
الرعاية الصحية<sup>30</sup>



**تمكين**  
الوصول الآمن والسهل إلى  
تقنيات الرعاية الصحية  
الناشئة



# باسم البلادي

المؤسس والرئيس التنفيذي لتطبيق "لبيه"  
للاستشارات النفسية



بطالب العلاج في العيادات النفسية، سيُسهم في رفع الإنتاجية الاقتصادية، حيث إننا لا نعالج المشكلات النفسية الحالية فقط، وإنما نعمل أيضا على منع المخاطر الصحية المستقبلية.

وعلى الرغم من تفاؤنا الكبير بالمستقبل، إلا أن بعض التحديات ما زالت تواجهنا، حيث أن لدينا طبيبين متخصصين في الصحة العقلية فقط لكل 100 ألف شخص في المملكة، وهو ما يشير إلى نقص كبير لدى مقدمي الخدمات الصحية في هذا التخصص، بالإضافة إلى احتياجنا إلى تغطية تأمينية لحالات الصحة النفسية، كما نحتاج من صناع القرار الإسهام في رفع الوعي بأهمية الاستثمار في الصحة النفسية، وما يترتب على ذلك من فوائد اقتصادية عامة، بالإضافة لاحتياجنا إلى حل لتناقضات ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بالرعاية الصحية المُقدّمة للمواطنين وغير المواطنين، وأخيراً، فإننا نرى أن دمج الرعاية النفسية، مع مفهوم الرعاية الصحية الأشمل، سيساعد في إزالة الوصمة الاجتماعية المرتبطة بهذا المجال.

## كيف يُسهم "لبيه" في إزالة الوصمة المرتبطة بالصحة النفسية؟

نقوم في "لبيه" بجهود تثقيفية لجميع أفراد المجتمع في المملكة، تتمثل في نشر فيديوهات التوعية النفسية أسبوعياً، وندوات عبر الإنترنت، وإيصال المرضى بأخصائيي الصحة العقلية، وكذلك تقديم مجموعات دعم لمختلف الاضطرابات النفسية، وهو ما يُشعر المرضى بأنهم ليسوا بمفردهم، ويقلل من شعورهم بالوحدة والعزلة، حيث يعمل لدينا 65 موظفاً، و1000 طبيب متخصص لتحسين الصحة العقلية والرفاهية النفسية، ولقد تمكنا من خلال موقعنا، من الوصول إلى أكثر من 1.5 مليون شخص، و200,000 زائر شهرياً، ونؤمن أن التعزيز الدائم للخصوصية بين المريض والطبيب، هو أفضل الحلول في النهاية.

## في رأيك، ما سبب الإقبال السريع على تطبيق "لبيه" وكيف ترى تطور مجال التقنية الصحية في المملكة؟

شير الإحصائيات إلى أن واحد من كل ثلاثة سعوديين يعاني من حالة صحية نفسية خلال حياته وأن 80% منهم لا يسعون إلى أي العلاج، وهذا يعني أنهم في أمسّ الاحتياج للخدمات التي نقدمها، وعلى الرغم من أننا ما زلنا بحاجة للمزيد من الجهد لإزالة الوصمة الاجتماعية عن العلاج والرعاية النفسية في المملكة، إلا أننا قد أنجزنا الكثير خلال فترة زمنية قصيرة، فقد حصلت خدماتنا على الثقة من شرائح واسعة، وذلك لأننا استطعنا توفير الأطباء المتخصصين، والعلاج، والرعاية النفسية، بأيسر الطرق، وأكثرها خصوصية.

أما فيما يتعلق بتطور التقنية الصحية، فعلى الرغم من أننا ما زلنا في بداية التحول لرقمنة الرعاية الصحية، التي سرّعتها تداعيات وباء كوفيد-19 بشكل كبير، إلا أننا يمكننا أن نلمس بوضوح أثر هذا التحول، والمتمثل في تقديم رعاية صحية أكثر سهولة، لأكبر عدد من الأفراد، وأعتقد أن المبادرات الحكومية كانت حاسمة في ذلك الاتجاه، وما زال لدينا الكثير لنقدمه في هذا السياق، فبواسطة الذكاء الاصطناعي، وحلول التعلم الآلي، ودراسة البيانات، سنتمكن من تطوير حلول شاملة، ذات تأثير إيجابي على المجتمع، وعلى نطاق أوسع من أي وقت مضى، ففي مجال الرعاية النفسية على سبيل المثال، أصبحنا الآن قادرين على تشخيص الحالات، واتخاذ قرارات العلاج، في وقت أقل بكثير، باستخدام الذكاء الاصطناعي.

## كيف يمكن لقطاع خدمات الرفاهية النفسية عبر الإنترنت أن يسهم في زيادة الإنتاجية الاقتصادية في المملكة؟ وما التحديات التي يواجهها هذا القطاع؟

مما لا شك فيه، أن منح أفراد المجتمع رعاية نفسية، دون أن يُضطروا للخروج من منازلهم، ومع الحفاظ على خصوصياتهم، وتجنّبهم الوصمة الاجتماعية التي تلحق

## المملكة تدعم الخدمات الصحية عن بُعد

باعتباره ركيزة أساسية في رؤية السعودية 2030، وبرنامج تحوّل القطاع الصحي، يعد الاستثمار في الخدمات الصحية عن بُعد أمراً أساسياً لاستراتيجية المملكة التي تسعى إلى تعزيز مناخ استثماري داعم، ومنظومة قوية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتطوير حلول رعاية صحية جديدة ومبتكرة.

أطلقت المملكة أولى مبادراتها للرعاية الصحية عن بُعد عام 2011 في جميع أنحاءها، ودفعت جائحة كوفيد-19 في السنوات الأخيرة إلى تطوير المبادرات، حيث توسّعت رقمنة السجلات الصحية الإلكترونية، وأنظمة إدارة الأداء السريري، بدعم من الاستثمار العام القوي، ليشمل مجموعة من التطبيقات الصحية ذات المستوى العالمي التي تمكن المرضى من الحصول على الاستشارة الطبية بنقرة واحدة فقط.

توكلنا  
Tawakkalna



### تطبيق "توكلنا"

للحد من انتشار فيروس كورونا وإظهار حالة التحصين أو الإصابة للمستخدم<sup>34</sup>



### تطبيق "موعد"

يُمكن ملايين المستخدمين من حجز المواعيد الطبية في مراكز الرعاية الصحية الأولية وإدارة هذه المواعيد<sup>33</sup>



مستشفى صحة الافتراضي  
SEHA VIRTUAL HOSPITAL

### مستشفى "صحة" الافتراضي

الذي أطلقته وزارة الصحة باعتباره أول مستشفى افتراضي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا<sup>32</sup>

تطمّن  
TAMM

### تطبيق "تطمّن"

لتعزيز التزام جميع القادمين للمملكة بتوجيهات العزل الصحي، وتمكين التواصل والمتابعة الدورية المستمرة لحالات العزل الصحي الاحترازي<sup>36</sup>

تباعّد  
Tabaud

### تطبيق "تباعّد"

لإشعار المخالطين للمصابين بفيروس كورونا<sup>35</sup>

## بالأرقام... التطبيقات الطبية في المملكة واستخدام الخدمات الصحية عن بُعد

**+30**

خدمة رعاية صحية  
تخصّصة مقدّمة إلى  
130 مستشفى من  
خلال مستشفى  
"صحة" الافتراضي<sup>39</sup>



**166.1**  
مليون

موعد تم حجزهم  
عن طريق تطبيق  
"موعد"<sup>38</sup>



**28.9**  
مليون

مريض مُسجّلين في  
تطبيق "موعد"<sup>37</sup>



**%66**

مهتمين باستخدام  
تطبيقات الخدمات  
الصحية عن بُعد<sup>42</sup>



**%48**

من السعوديين  
استخدموا الصيدليات  
الإلكترونية<sup>41</sup>



**%39**

من السعوديين  
استخدموا الاستشارات  
الطبية عن بُعد<sup>40</sup>



منذ بداية التحسينات في الرعاية الصحية في عام 2018<sup>43</sup>، برزت الخدمات الصحية عن بُعد كعنصر رئيسي في تعزيز الوصول إلى الخدمات في التخصصات النادرة، وزيادة الابتكار، ودعم بناء القدرات، وتعزيز الشراكات مع القطاع الخاص



### منصة التعلم الإلكتروني

التي أطلقتها الهيئة السعودية للتخصصات  
الصحية في عام 2014، والتي تدرّب المتخصصين  
في الرعاية الصحية على أكثر من 70 مهارة<sup>45</sup>



### إطلاق "خدمة 937"

في عام 2013، لتقديم الاستشارات الطبية على  
مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للمرضى في  
جميع أنحاء المملكة<sup>44</sup>



### إطلاق المنصة الإلكترونية للأورام

بالشراكة بين مستشفى "صحة" الافتراضي،  
وشركة الاتصالات السعودية في عام 2022،  
لمساعدة مرضى الأورام في الكشف المبكر عن  
الأورام، ووضع الخطط العلاجية المناسبة لهم  
وفقاً للمعايير العالمية<sup>47</sup>



### إطلاق مبادرة الشبكة السعودية للطب الاتصالي

للطب الاتصالي عام 2021، لربط مرافق الرعاية  
الصحية المتخصصة مع مراكز الرعاية الصحية الأولية  
والمستشفيات في المناطق النائية بأنظمة الطب  
الاتصالي مما يعزز من تقديم خدمات الرعاية  
الصحية بشمولية، وجودة، وتكلفة مناسبة<sup>46</sup>



## دراسة حالة: الرعاية الصحية عن بُعد والنموذج الجديد لما بعد الجائحة: تطبيق "كيورا"

أطلقت شركة "كيورا" عام 2016 في مجال الرعاية الصحية عن بُعد، بواسطة اثنين من مهندسي البرمجيات، وكانت أول شركة ناشئة في مجال الرعاية الصحية عن بُعد في المملكة تُقدّم خدمات التواصل الفوري لمستخدميها عن طريق الرسائل النصية، وخدمات الاتصال الصوتية والمرئية، للحصول على استشارات فورية من نخبة الأطباء المسجلين على مدار الساعة، كما توفّر المنصة سهولة الحصول على الوصفات الطبية إلكترونياً، والتسجيل في برامج الرعاية الصحية للاستشارات المتخصصة حول الاكتئاب، والتوتر، والأمراض المزمنة، والتغذية، وغيرها من الأمراض المرتبطة بنمط الحياة.

وباعتبارها المنصة الرائدة في مجال الخدمات الصحية والتطبيب عن بُعد أثناء جائحة كورونا، أغلقت "كيورا" في أواخر عام 2021 جولاتها التمويلية الأولى بقيمة 4 ملايين دولار بقيادة شركة "علم" لأمن المعلومات، المملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، ومركز ريادة الأعمال (واعد) التابع لـ "أرامكو" السعودية، حيث مكّنت هذه الصفقة "كيورا" من توسيع خدماتها في المملكة، مع التخطيط أيضاً للتوسع الدولي.

**350,000**

مستفيد من التطبيق



**+4,500**

طبيب على تطبيق "كيورا"



**+2.8 مليون**

استشارة قُدمت منذ عام 2016



**3 إلى 5 سنوات**

الإطار الزمني قبل التوسع الدولي<sup>48</sup>



**5%**

من مستخدمي التطبيق من خارج المملكة





# نظرة خاصة على: المنطقة الشرقية

الأهمية الاستراتيجية للخدمات اللوجستية، والصناعات  
التحويلية، والنقل البري والبحري في شرق المملكة





## موطن الربط البري والبحري

تعتبر المنطقة الشرقية من أهم محركات النمو الاقتصادي والنشاط في المملكة، ولا تزال تمثل مركزاً حيوياً، حيث تحظى القوى العاملة فيها من أصحاب المهارات العالية، بـمميزات مثل ارتفاع الأجور، وظروف العمل الأكثر جاذبية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كما تعد المنطقة مقر لشركة أرامكو السعودية منذ عام 1933، التي تُعد واحدة من أعلى شركتين في العالم من حيث القيمة السوقية، كما تُعد المنطقة الشرقية واحدة من أكثر المدن الواعدة في المملكة للشركات الناشئة، والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، نظراً لما تتمتع به من بنية تحتية مالية، وصناعية، وعلمية، ذات مستوى عالمي في المنطقة الشرقية، بالإضافة إلى موقعها الاستراتيجي.

ساعدت قطاعات التعدين، واستكشاف واستخراج المعادن، والأسمت، والصناعات المعدنية، في منطقة الشرقية، على ترسيخ مكانتها باعتبارها ثالث أكبر سوق مستهدف لاستثمارات القطاع الخاص في المملكة.<sup>49</sup>



## منظومة متكاملة تدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المنطقة الشرقية



ارتفاع رأس  
المال المادي  
والمالي



الأصول الطبيعية  
والمادية والثقافية



المحور المالي  
والعلمي



رأس مال  
بشري قوي



ازدهار العقارات  
والبنا<sup>53</sup>



الطلب الاستهلاكي  
المتزايد



نمو المشاريع  
الصغيرة والمتوسطة  
المدفوع بالمشاريع  
العملاقة



بنية تحتية  
عالمية المستوى  
للمرافق

تُظهر المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المنطقة الشرقية نمواً لا مثيل له<sup>54</sup>

**11.3%**

من إجمالي المنشآت الصغيرة والمتوسطة  
في المملكة تقع في المنطقة الشرقية



**129,500**

منشأة صغيرة ومتوسطة  
في المنطقة الشرقية



بين وفرة التمور والأسماك، إلى تقنيات الطاقة المتجددة، والنقل البحري والساحلي، والتراث الثقافي العالمي، توجد العديد من القطاعات الواعدة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المنطقة الشرقية



الترفيه والسياحة



التجارة  
واللوجستيات



الطاقة المتجددة،  
وقطاع الصناعة،  
والصناعات الكيماوية



التمور، والأسماك،  
وصناعة المنتجات  
الغذائية



الأنشطة المهنية  
والعلمية والتقنية<sup>55</sup>



البناء والعقارات



الفنادق والدعم  
الإداري



الصناعات  
التحويلية

## بيئة واعدة وجاذبة للاستثمار

بالإضافة إلى الاستثمارات المُخطَّط لها في المشاريع الإقليمية العملاقة، والتي سيُوظَّف الكثير منها لصالح 129,500 منشأة صغيرة ومتوسطة في المنطقة، يتوسع اقتصاد المنطقة الشرقية بسرعة بفضل العوامل المُحفِّزة التي تشمل قوة عاملة ذات تخصصات عالية، والموقع الاستراتيجي، وارتفاع معدل الطلب والاستهلاك، ومبادرات الاستثمار القوية للقطاعين العام والخاص.



**21%**

نسبة القوى العاملة الوطنية في  
المنشآت الصغيرة والمتوسطة<sup>60</sup>



**1.6 مليون**

موظَّف من المنشآت  
الصغيرة والمتوسطة<sup>59</sup>



**358 مليار ريال**

حجم الاستثمارات  
المُخطَّط لها



**4.6%**

معدّل البطالة<sup>62</sup>



**33.6%**

من القوى العاملة الإقليمية  
من السعوديين<sup>61</sup>

تكشف البيانات الاقتصادية الرئيسية عن اقتصاد قوي ومستقر، ومناخ استثماري جاذب



**2.9%**

معدّل التضخم  
السنوي (2022)



**490,771**

سجل تجاري  
(2021)



**1,246**

عدد تراخيص الاستثمار  
الأجنبي المُفَعَّلة والممنوحة  
بين عامي 2015 و2021

## الفنون والترفيه

تنعم المنطقة الشرقية بمدن تاريخية، وثقافة فريدة، وصحاري شاسعة، ووحدات مزدهرة، ومئات الكيلومترات من الساحل المذهل، فهي أكثر بكثير من مجرد قوة صناعية، كما تعد المنطقة موطناً لمشهد الفنون والترفيه المزدهر الذي يزداد بهاءً عاماً بعد عام.

كما تمثل المنطقة مشهداً ثقافياً مُتجدداً، بدءاً من الأحساء، أكبر واحة في العالم، والتي تضم 22 قرية، و2.5 مليون نخلة، و280 بئر ارتوازي، لتكون بذلك إحدى مواقع التراث العالمي الذي سجلته منظمة اليونسكو، إلى مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي (إثراء) في الظهران، بالإضافة إلى شركة أرامكو السعودية.<sup>64</sup>

افتُتح مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي (إثراء) في عام 2018، ليكون واحداً من الوجهات الثقافية المشرقة في دول مجلس التعاون الخليجي.

- ◀ +2 مليون زائر سنوياً
- ◀ مكتبة
- ◀ +20 معرضاً سنوياً
- ◀ معرض الطاقة
- ◀ المتاحف
- ◀ مختبر الأفكار
- ◀ المسرح
- ◀ متاجر ومطاعم عالمية المستوى<sup>65</sup>

كما تزخر المنطقة أيضاً بعروض السياحة الجديدة الحيوية وغير التقليدية مثل مشروع "THE RIG"، وهي وجهة بحرية تجمع بين الاستكشاف، والطاقة، والمغامرة، في أحد أكثر عروض السياحة الجديدة إثارة في العالم.

- +800 غرفة فندقية<sup>66</sup>
- 11 مطعم
- 3 فنادق
- +150,000 متر مربع

أطلق مشروع "THE RIG" من قِبَل صندوق الاستثمارات العامة في المملكة في عام 2021، بهدف المحافظة على بيئة المنطقة التي سيقام عليها باتباع أفضل المعايير والممارسات العالمية، ويوفر المشروع للمغامرين من كل الأعمار فرصة لتجربة مياه الخليج العربي بشكل لم يسبق له مثيل.

تناول الطعام  
تحت سطح  
البحر



جناح ورياضات  
مائية



القفز بالحبال  
واللوح والقفز  
من القاعدة



عروض العبارات واليخوت  
والرحلات البحرية  
والهليكوبتر السريعة<sup>67</sup>



عروض المغامرات الحية مع  
كبار الفنانين والرياضيين  
والمغامرين



# مراكز الصناعات التحويلية المتنامية تخلق فرصاً جديدة ونوعية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

لطالما كانت المنطقة الشرقية قوة صناعية وتصنيعية في المملكة، فبالإضافة إلى الاستثمارات واسعة النطاق في المنشآت الصغيرة والمتوسطة الجديدة القائمة على الصناعة، فإنها تزخر أيضاً بالعديد من المدن الصناعية الرائدة في البلاد، ومناطق الصناعات التحويلية، ومجموعات الابتكار.

## المدينة الصناعية الأولى بالأحساء (1981)

واحدة من أولى المدن الصناعية في المملكة، تبلغ مساحتها 15 مليون متر مربع، وتبعد مسافة 30 كيلومتراً عن محطة قطار الهفوف، وتضم 144 مصنع مُنتج لمجموعة متنوعة من السلع الصناعية والاستهلاكية الرئيسية.<sup>68</sup>

الخشب  
والأثاث



الصناعات  
الطبية



المواد  
والمنتجات  
الكيميائية



منتجات  
المطاط  
والبلاستيك  
والورق



تصنيع المواد  
الغذائية  
والمشروبات



صناعة المعادن  
والفلزات غير  
الحديدية ومواد البناء



## المدينة الصناعية الثانية بالأحساء ( قيد الإنشاء )

أنشئت المدينة خصيصاً للصناعة، والصناعات التحويلية المتقدمة، وستكون واحدة من أكبر المدن الصناعية في المملكة، حيث تنتج العديد من السلع الصناعية والاستهلاكية ذات قيمة نوعية مضافة في المملكة.<sup>69</sup>

الصناعات  
الطبية



المواد والمنتجات  
الكيميائية



الملابس  
والمنسوجات  
والجلود



المأكولات  
والمشروبات



المعادن ومواد  
البناء والمعدات  
والآلات



الكهرباء والأجهزة  
الكهربائية



الورق والطباعة  
والنشر



منتجات المطاط  
والبلاستيك





## مدينة الجبيل الصناعية

من بين أكبر المدن الصناعية في العالم، تأسست عام 1975، وتم توسيع نطاق المشروع بتكلفة 20 مليار دولار في عام 2021، وبالإضافة إلى كونها واحدة من أكبر المُدن المسهمة في العالم في قطاع الطاقة، فإن مجتمعاتها الصناعية الضخمة، ومرافق التخزين والنقل الممتازة، تجعلها واحدة من مناطق الربط للاقتصاد العالمي.



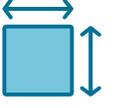
**18,000**  
طالب في جامعة  
جرينفيلد<sup>70</sup>



**+120,000**  
ساكن في مدينة  
الجبيل الصناعية



**7%**  
نسبة إسهام مدينة  
الجبيل في الناتج المحلي  
الإجمالي للمملكة



**+1,100**  
كيلومتر مربع

## مدينة الملك سلمان للطاقة (سبارك)

بمنظومة صناعية متكاملة، تبلغ مساحتها 50 كيلومتراً مربعاً مخصصة لحلول الطاقة التقليدية والنظيفة على حد سواء، تُعد "سبارك" بوابة رائدة لقطاع الطاقة في المنطقة.<sup>71</sup>

حلول الأعمال  
المتعلقة بالطاقة



إنتاج المياه  
ومعالجتها



صناعات الطاقة  
الكهربائية



22.5 مليار ريال  
قيمة مضافة إلى  
الناتج المحلي  
الإجمالي بحلول  
عام 2030<sup>72</sup>



100,000  
وظيفة مباشرة  
وغير مباشرة  
بحلول عام 2030



منطقة لوجستية  
تمتد مساحتها إلى  
3 كيلومترات  
مربعة وميناء جاف



## المدن الصناعية الأولى والثانية والثالثة بالدمام

مع قربها من محطة سكة حديد الدمام، وميناء عبد العزيز، ومطار الملك فهد الدولي، فإن البنية التحتية القوية، ومراكز التدريب الحيوية للمدن الصناعية بالدمام، تُسهم في تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المستقبل.

مجموعة متنوعة من  
مراكز التدريب الصناعي



+540 عقد صناعي وخدمي  
بين منتج وقائم وتحت  
الإنشاء والتأسيس



صندوق الأمير سلطان لتنمية المرأة

أول حاضنة أعمال في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية "مدن"





## الأسماك والتمور

تضم المنطقة الشرقية الجزء الأكبر من أغنى مصايد الأسماك في المملكة، وتتمتع بصناعة قوية للمنتجات السمكية التي تُنتج آلاف الأطنان سنوياً من الروبيان، وأسماك الماكريل، وأسماك الشعور، وسرطان البحر.<sup>73</sup>

**7,036**



طن متري من الروبيان تم اصطياده بالمنطقة الشرقية عام 2021

**66.1%**



من إجمالي إنتاج مصائد الأسماك في المملكة من المنطقة الشرقية

**41,882**



طن متري من الأسماك تم اصطيادها بالمنطقة الشرقية في عام 2021

**5,508**



طن متري من أسماك الشعور تم اصطيادها بالمنطقة الشرقية عام 2021<sup>74</sup>

**7.5%**



نسبة الزيادة في الروبيان الذي تم اصطياده في عام 2020

تضم المنطقة الشرقية أيضاً أكبر واحة نخيل في المملكة، وهي مركز إنتاج التمور المشهورة عالمياً، حيث تحتل المملكة المرتبة الثانية عالمياً في إنتاج التمور بما يزيد عن 2.1 مليون طن سنوياً.<sup>75</sup>



**+4 مليون**

نخلة بالمنطقة الشرقية<sup>79</sup>



**28%**

نسبة الزيادة في قيمة الصادرات في عام 2020<sup>78</sup>



**1.2 مليار ريال**

من الصادرات الوطنية للتمور في عام 2021، وهي الأكبر في العالم<sup>77</sup>



**1.8 مليون طن**

من التمور السعودية المصدّرة في عام 2021<sup>76</sup>



**21.2%**

من مزارع التمور السعودية تقع في المنطقة الشرقية<sup>82</sup>



**+26,000**

مزرعة تمور في المنطقة الشرقية، الأغنى بالتمور في المملكة<sup>81</sup>



**30,000**

ألف هكتار مساحة واحة النخيل في الأحساء بالمنطقة الشرقية، وهي تُعد أكبر واحة في العالم<sup>80</sup>



## تقنيات الطاقة المتجددة

تحتضن المنطقة الشرقية شركة الطاقة الرائدة في العالم منذ ما يقرب من قرن من الزمان، وتزخر ببعض مرافق البحث الأكثر تقدماً في العالم، لاستكشاف وتطوير ابتكارات جديدة في مجال الطاقة.

يوجد مرفقان بحثيان على مستوى عالمي داخل المقر الرئيسي لشركة أرامكو السعودية في الظهران: **مركز الأبحاث والتطوير** الذي يركز على أحدث التقنيات التي تعزز الموثوقية التشغيلية والكفاءة والسلامة، و**مركز "إكسبك" للأبحاث المتقدمة** المتخصص في تطوير تقنيات متقدمة في قطاع التنقيب والإنتاج.

ومع 850 مهني متخصص سيستقطبهم مركز الأبحاث الجديد "إكسبك" في مقر الشركة في مدينة الظهران، أصبحت الظهران مقراً عالمياً للابتكار في تقنيات الطاقة عبر مجموعة واسعة من التخصصات.



تقنية الاحتراق  
المؤزّع<sup>83</sup>



تحسينات محرك  
الاحتراق الداخلي



تقنيات إدارة  
إطلاق الكربون



تقنيات الوقود  
النظيف



استخلاص انبعاثات الكربون  
من المصادر المتحركة



تقنية المكابس  
المتقابلة



## البنية التحتية للنقل والمواصلات بالمنطقة الشرقية

يُعزز قرب المنطقة الشرقية من طرق الشحن العالمية، والأهمية الاستراتيجية للبنية التحتية للطاقة، مكانتها باعتبارها مركزاً رائداً للنقل والتخزين للطاقة والمعادن والسلع الاستهلاكية.

بفضل المستهدفات الطموحة لبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية، والمتمثلة في تحويل المملكة إلى قوة صناعية رائدة، ومركز لوجستي عالمي، تحظى المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجالات الشحن البري، والبحري، والساحلي، والتخزين، بمكانة جيدة، خصوصاً في الاستفادة من الاستثمارات التي تُسهم في تطوير قطاع الخدمات اللوجستية في الخليج العربي.



**+82,000**

عامل مُدَرَّب في قطاع النقل والتخزين بالمنطقة الشرقية<sup>87</sup>



**10 مليار ريال**

قيمة الحوافز المُقدَّمة للمستثمرين في سلاسل الإمداد على مستوى المملكة<sup>86</sup>



**112.5 مليار ريال**

من استثمارات القطاع العام المتوقعة خلال العقد القادم<sup>85</sup>



**67.5 مليار ريال**

قيمة سوق الخدمات اللوجستية في المملكة في عام 2022 والتي تعتبر المنطقة الشرقية مفتاحاً لها<sup>84</sup>



**نقل**

بري وبحري وجوي على أعلى المستويات لباقي دول مجلس التعاون الخليجي



**25.1 مليار ريال**

قيمة الصادرات غير النفطية المنقولة عبر ميناء الملك فهد الصناعي، وميناء الجبيل التجاري (40% من إجمالي الصادرات غير النفطية)<sup>90</sup>



**5%**

من إجمالي العاملين في المنطقة الشرقية يعملون في النقل والتخزين<sup>89</sup>



**66%**

من الصادرات غير النفطية في المملكة يتم نقلها عبر المنطقة الشرقية<sup>88</sup>



## النقل البري للبضائع

تُمكن البنية التحتية عالمية المستوى للطرق، والتي تربط المراكز الصناعية مثل الدمام، والأحساء، وبقيق، المنشآت الصغيرة والمتوسطة من نقل البضائع، وتسليم المنتجات الصناعية، والسلع الاستهلاكية في المنطقة، إلى الأسواق المحلية والدولية، كما يؤدي النمو الكبير للتجارة الإلكترونية خصوصاً، إلى زيادة الطلب على البضائع للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجال نقل البضائع.



**+7,000**  
كم من شبكة الطرق<sup>91</sup>



## النقل البحري والساحلي للبضائع

تعتبر موانئ المنطقة الشرقية في الجبيل، ورأس الخير، وحفر الباطن، عنصراً أساسياً لتحقيق الأهداف الاستثمارية الطموحة للمملكة، وترسيخ مكانة المملكة باعتبارها مركزاً عالمياً للنقل البحري والساحلي.

**63.8** مليار ريال  
قيمة النقل البحري الوطني المضافة إلى الناتج المحلي الإجمالي  
بحلول عام 2030<sup>93</sup>



**220,000**  
فرصة عمل جديدة سيتم توفيرها على الصعيد الوطني في  
القطاع البحري بحلول عام 2030<sup>94</sup>



**70** مليون طن  
من الطاقة الاستيعابية في ميناء الجبيل الصناعي، ثاني أكبر  
ميناء في المملكة<sup>95</sup>





## المنطقة الشرقية... اقتصاد واعد

تُمكن وفرة الموارد الطبيعية في المنطقة الشرقية، وجاذبيتها للمستثمرين الأجانب، وموقعها الاستراتيجي المتميز، من لعب دور رائد في الاقتصاد الإقليمي.



15%

من احتياطي النفط العالمي المؤكد في المنطقة<sup>99</sup>



1,246

عدد تراخيص الاستثمار الأجنبي المُصدّرة في المنطقة بين عامي 2015 و2021<sup>98</sup>



490,771

سجل تجاري بالمنطقة الشرقية (2021)<sup>97</sup>



2 تريليون دولار

من اقتصاد دول مجلس التعاون الخليجي يتم استثمارها بالقرب من البنية التحتية للتجارة والنقل في المنطقة الشرقية<sup>96</sup>

نظراً للإمكانيات الهائلة التي تحظى بها المنطقة الشرقية وأهميتها الوطنية، تركز "منشآت" جهودها لمساعدة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المنطقة الشرقية على اغتنام فرص جديدة من خلال 14 برنامجاً تحفيزياً في أربعة قطاعات محددة.



التمور والصناعات الغذائية<sup>100</sup>



التجارة والخدمات اللوجستية



الطاقة المتجددة والصناعة



الترفيه والسياحة

تهدف برامج "منشآت"، المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة، إلى تعزيز القدرة التنافسية، والتواصل، والتوافق، للمنشآت الصغيرة العاملة عبر مجموعة مهمة من القطاعات، ومساعدتها على التواصل مع العملاء المحليين والدوليين.



3-6%

نسبة الزيادة في الإيرادات مدفوعة بوضوح الرؤية وزيادة المبيعات<sup>101</sup>



8%

نسبة الزيادة في إنتاجية المنشآت الصغيرة والمتوسطة العاملة في تجمعات الأعمال المدعومة من "منشآت"



10-20%

نسبة الانخفاض في تكاليف تشغيل سلاسل الإمداد للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الجديدة



1-2

شركة ناشئة جديدة لكل 100,000 فرد



# أخبار المنشآت الصغيرة والمتوسطة

# الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت"

## البنك الأهلي السعودي يُوقّع اتفاقية تعاون مع "منشآت"



وقع البنك الأهلي السعودي، اتفاقية تعاون مع "منشآت" كجزء من برنامج التمويل المشترك، والذي يربط البنوك التجارية الكبرى، برواد الأعمال والشركات الناشئة، لتسهيل الوصول إلى المنتجات المصرفية الفعالة والحلول المالية.<sup>102</sup>

## "ميتا" تُطلق برنامجاً تدريبياً بالتعاون مع "منشآت" ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



عقدت شركة "ميتا" - فيسبوك سابقاً - شراكة مع "منشآت"، ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، لإطلاق برنامج "Meta Boost" التدريبي، والذي يستهدف تدريب وتمكين 20,000 منشأة صغيرة ومتوسطة في المملكة، من استخدام أحدث منتجات وأدوات "ميتا" لتسريع نمو أعمالهم عبر الإنترنت، حيث سيسهم البرنامج في تحقيق الهدف المتمثل في زيادة نسبة إسهام المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي إلى 35% بحلول عام 2030.<sup>104</sup>

## "منشآت" تُصدر 24,450 شهادة حجم المنشأة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال عام 2022



أصدرت "منشآت" 24,450 شهادة حجم منشأة، وكانت مدينة الرياض هي الأعلى حصولاً على الشهادة، تليها مدينة جدة، حيث توفر هذه الشهادات العديد من المزايا للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، بما في ذلك إتاحة فرصة أكبر للمنشآت في المنافسات الحكومية من خلال آليات تفضيل المنشآت الصغيرة والمتوسطة.<sup>105</sup>

## "منشآت" تستعد لاستضافة "بيان" في مارس 2023



تعتزم "بيان" 2023، استقطاب حوالي 100,000 زائر إلى واجهة الرياض للمعارض والمؤتمرات، في الفترة من 9 إلى 13 مارس 2023، بالإضافة إلى استعراض دور الرياض سريع التطور، باعتبارها مركزاً رائداً لريادة الأعمال، والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث ستحتضن الشركات الناشئة، ورواد الأعمال، والمستثمرون، وصناع السياسات، من جميع أنحاء العالم، بفرصة فريدة من نوعها، للتفاعل مع منظومة ريادة الأعمال متسارعة النمو في المملكة.



## قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة

### صندوق التنمية السياحي يطلق برنامجاً يستهدف دعم 10,000 منشأة صغيرة ومتوسطة في قطاع السياحة



أطلق صندوق التنمية السياحي برنامج "عون السياحة" الذي يهدف إلى تزويد المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالموارد اللازمة للنمو والإسهام في صناعة السياحة في المملكة، حيث سيدعم الصندوق رواد الأعمال في العديد من المنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع السياحة، مثل منظمي الرحلات السياحية، والفعاليات، من خلال دعمهم بمخصصات تصل إلى 10 ملايين ريال.<sup>106</sup>

### شركة ناشئة في مجال التقنية المالية في المملكة تجمع 28.2 مليون دولار في جولاتها التمويلية الأولى



قامت شركة "منافع" الناشئة في مجال التقنية المالية، والتي توفر التمويل الجماعي بالدين والملكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، بجمع 28.2 مليون دولار (106 مليون ريال) خلال جولاتها التمويلية الأولى، بقيادة صندوق "واعد فنتشرز"، ذراع شركة أرامكو لريادة الأعمال، وصندوق "STV". ستستخدم "منافع" هذا التمويل في تسريع نمو أعمالها في المملكة، عن طريق إطلاق منتجات تقنية مختلفة لحلول التمويل، بالإضافة إلى تمكين المستثمرين من حلول الادخار والاستثمارات البديلة.<sup>107</sup>

### "تداول السعودية" و"بورصة الكويت" توقعان مذكرة تفاهم للتعاون



وقّعت كل من السوق المالية السعودية "تداول"، وسوق الكويت للأوراق المالية "بورصة الكويت"، مذكرة تفاهم بهدف استكشاف فرص التعاون بين الطرفين في العديد من المجالات بينها الإدراج المزدوج، وستعمل "بورصة الكويت"، و"تداول" من خلال هذه الاتفاقية، على تبادل وجهات النظر حول كيفية حث الشركات العائلية، والكيانات الحكومية، والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، للإدراج في السوق.<sup>108</sup>

## بنك التنمية الاجتماعية يوقع اتفاقية مع البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات



كجزء من الاتفاقية الموقعة مع البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات، سيخصص بنك التنمية الاجتماعية 53.3 مليون دولار (200 مليون ريال) لتشغيل محفظة تمويلية ستُخصّص للمنشآت الصغيرة والمتوسطة العاملة في قطاع التقنية، وذلك بهدف تعزيز القدرة التنافسية لمنظومة التقنية في المملكة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والإسهام تنمية الاقتصاد الوطني.<sup>109</sup>

## مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية توقع مذكرة تفاهم مع شركة التقنية الحيوية الأمريكية



وقعت مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، مذكرة تفاهم مع شركة "Illumina" الأمريكية للتقنية الحيوية، لإنشاء برنامج تدريب الجينوم، ومركز تسريع للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في صناعة الجينوم، والتي ستدعم برنامج الجينوم البشري السعودي في أنشطته البحثية.<sup>110</sup>

## إطلاق أعمال بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة



تأسس بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة، التابع لصندوق التنمية الوطني، بهدف تقديم حلول مالية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، وتمكينها من زيادة إسهامها في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة بنسبة 35% بحلول عام 2030، كما وقّع البنك 15 اتفاقية تعاون مع بنك الرياض، وبنك البلاد، ومؤسسات مالية أخرى.<sup>111</sup>

## بنك المنشآت يُوقّع مذكرة تفاهم مع بنك تنمية الصناعات الصغيرة الهندي



وقّع بنك تنمية الصناعات الصغيرة الهندي، التابع لوزارة المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة الهندية، مذكرة تفاهم مع "منشآت"، بهدف تعزيز منظومة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في كلا البلدين من خلال خلق فرص جديدة والتعاون المكثف.<sup>103</sup>

## شركة "داون تاون السعودية" توقع اتفاقية تعاون مع هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية



وقّعت شركة "داون تاون السعودية"، المملوكة لصندوق الاستثمارات العامة، اتفاقية تعاون مع هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية لبحث سُبل تنمية وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال نقل المعرفة، وتطوير المواهب والطاقات الوطنية من خلال مشاريع شركة "داون تاون السعودية" في 12 مدينة حول المملكة.<sup>112</sup>



## عن منشآت

أنشئت الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" في عام 2016 بهدف تنظيم وتطوير ودعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بما يتوافق مع أعلى المعايير العالمية في هذا المجال، وتسعى الهيئة لتعزيز إنتاجية القطاع الخاص، باعتباره أحد المحركات الرئيسية لنمو الاقتصاد الوطني، كما تسعى إلى زيادة إسهام المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة من 20% إلى 35% بحلول عام 2030.

ولتحقيق هذه الأهداف، تعمل الهيئة على تنظيم العديد من المبادرات التي تقدم حلولاً حقيقية لأبرز التحديات التي تواجه هذه الفئة من المنشآت أثناء محاولاتها لدخول السوق، وعادة ما يتم تقسيم تلك المبادرات لبرامج فرعية تناسب الأنواع والأحجام المختلفة من المنشآت، وبالإضافة إلى تقديم الدعم الإداري، والتقني، والمالي، تعمل الهيئة أيضاً على دعم جهود التسويق، وتوفير احتياجات الموارد البشرية لتلك المنشآت.



### الرسالة

دعم نمو وتنافسية المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال بناء بيئة محفزة ومجتمع ريادي، عبر قيادة التعاون مع شركائنا الاستراتيجيين في القطاعين العام والخاص والقطاع غير الربحي محلياً ودولياً.



### الرؤية

أن يكون قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ركيزة أساسية لتنمية الاقتصاد في المملكة العربية السعودية، وممكننا لتحقيق رؤية 2030 وما بعدها.

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي [www.monshaat.gov.sa](http://www.monshaat.gov.sa)



Link	Number
Monsha'at Q4 2022 data	[1]
Monsha'at Q4 2022 data	[2]
← SIDF, "The 4th Private Sector Enablement Event," December 2022	[3]
← Tomoh service catalogue	[4]
← SPA	[5]
← Ministry of Commerce, Companies Law	[6]
← Ministry of Commerce	[7]
← Ministry of Commerce	[8]
← SPA	[9]
← International Monetary Fund (IMF)	[10]
Monsha'at Q4 2022 Data	[11]
Monsha'at Q4 2022 Data	[12]
Monsha'at Q4 2022 Data	[13]
← Aramco	[14]
← SPA	[15]
← Aramco	[16]
Monsha'at Q4 2022 data	[17]
Monsha'at Q4 2022 data	[18]
Monsha'at Q4 2022 data	[19]
Monsha'at Q4 2022 data	[20]
Monsha'at Q4 2022 data	[21]
Monsha'at Q4 2022 data	[22]
← Ministry of Health, Health Sector Transformation Strategy	[23]
← Vision 2030, Health Sector Transformation Program	[24]
← Vision 2030, Health Sector Transformation Program	[25]
← Ministry of Health, Seha Virtual Hospital	[26]
← Monsha'at	[27]
← SPA	[28]
← SPA	[29]
← CST	[30]
← Ministry of Health	[31]
← United National Platform	[32]
← Tawakkalna	[33]
← Tabaud	[34]
← Ministry of Health	[35]
← Ministry of Health	[36]
← Ministry of Health	[37]
← Ministry of Health	[38]



Link	Number
← McKinsey	[39]
← McKinsey	[40]
← McKinsey	[41]
← National Health Information Center	[42]
← Ministry of Health	[43]
← Ministry of Health	[44]
→ International Trade Administration	[45]
← Ministry of Health	[46]
← Cura	[47]
Monsha'at Regional Attractiveness Report: Eastern Province	[48]
← Invest Saudi	[49]
MISA, "Invest in Sharqia," Statistical Report, January 2023	[50]
Misa, "Invest in Sharqia: Your Guide to Uncovering Value Propositions," January 2023	[51]
Monsha'at Regional Attractiveness Report: Eastern Province	[52]
Monsha'at Q4 2022 data	[53]
Monsha'at, "Strategic Roadmap to Develop Regional Competitiveness in KSA"	[54]
Monsha'at Regional Attractiveness Report: Eastern Province	[55]
Monsha'at Regional Attractiveness Report: Eastern Province	[56]
MISA, "Invest in Sharqia," Statistical Report, January 2023	[57]
← Invest Saudi	[58]
← Guinness World Records	[59]
Misa, "Invest in Sharqia: Your Guide to Uncovering Value Propositions," January 2023	[60]
← Invest Saudi	[61]
← The Rig	[62]
← The Rig	[63]
← Modon	[64]
← BNC	[65]
← Bechtel	[66]
← Vision 2030	[67]
← Vision 2030	[68]
← Food and Agriculture Organization of the United Nations	[69]
← General Authority for Statistics	[70]
← SPA	[71]
← SPA	[72]
← SPA	[73]
← SPA	[74]
Saudi Arabia, National Center for Palms and Dates	[75]
← Alahsa Municipality	[76]



Link	Number
← United National Platform	[77]
← United National Platform	[78]
← Aramco	[79]
← Invest Saudi	[80]
← Invest Saudi	[81]
Monsha'at Regional Attractiveness Report: Eastern Province, July 2021	[82]
MISA, "Invest in Sharqia: Statistical Report," January 2023	[83]
MISA, "Invest in Sharqia: Your Guide to Uncovering Value Propositions in Sharqia," January 2023	[84]
← Ministry of Investment , ← SPA	[85]
MISA, "Invest in Sharqia: Your Guide to Uncovering Value Propositions in Sharqia," January 2023	[86]
Monsha'at Regional Attractiveness Report: Eastern Province, July 2021	[87]
← Ministry of Information	[88]
Monsha'at Regional Attractiveness Report: Eastern Province, July 2021	[89]
MISA, "Invest in Sharqia: Your Guide to Uncovering Value Propositions in Sharqia," January 2023	[90]
MISA, "Invest in Sharqia: Your Guide to Uncovering Value Propositions in Sharqia," January 2023	[91]
← World Bank	[92]
MISA, "Invest in Sharqia: Your Guide to Uncovering Value Propositions in Sharqia," January 2023	[93]
MISA, "Invest in Sharqia: Your Guide to Uncovering Value Propositions in Sharqia," January 2023	[94]
MISA, "Invest in Sharqia: Your Guide to Uncovering Value Propositions in Sharqia," January 2023	[95]
Source: Monsha'at Regional Attractiveness Report: Eastern Province, July 2021	[96]
Source: Monsha'at Regional Attractiveness Report: Eastern Province, July 2021	[97]
← Monsha'at	[98]
← Small Industries Development Bank of India	[99]
← Monsha'at	[100]
← Biban23	[101]
← Small Industries Development Bank of India	[102]
← Arab News	[103]
← Bursa Kuwait	[104]
← SPA	[105]
← King Abdulaziz City for Science and Technology (KACST)	[106]
← National Development Fund	[107]
← Saudi Downtown Company	[108]

